

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA FARROUPILHA
CAMPUS AVANÇADO URUGUAIANA
CURSO TÉCNICO EM INFORMÁTICA INTEGRADO



Laura Manuela Davi de Carvalho

PROJETO PSIQUÊ

Uruguaiana/RS

2022/2



Laura Manuela Davi de Carvalho

PROJETO PSIQUÊ

Relatório referente ao Trabalho de Conclusão de Curso, apresentado como requisito para obtenção do título de Técnico em Informática, do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Farroupilha *Campus* Avançado Uruguaiana.

Orientador: Leandro Martins Dallanora

Uruguaiana/RS

2022/2

Laura Manuela Davi de Carvalho

PROJETO PSIQUÊ

Relatório referente ao Trabalho de Conclusão de Curso, apresentado como requisito para obtenção do título de Técnico em Informática, do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Farroupilha *Campus* Avançado Uruguaiana.

Aprovado em 03 de dezembro de 2022.

BANCA EXAMINADORA

Orientador: Prof. Leandro Martins Dallanora

Banca: Prof. Thiago Cassio Krug

Banca: Prof. João Carlos de Carvalho e Silva Ribeiro

DEDICATÓRIA

Dedico esse projeto a todos que me apoiaram durante a execução do mesmo, e a todas as pessoas que um dia precisaram de uma plataforma como a criada neste trabalho.

AGRADECIMENTOS

Aos colegas e amigos por todo apoio e incentivo, e principalmente por não terem me deixado desistir.

Aos professores que durante esses 3 anos sempre se mostraram dispostos a auxiliar e aconselhar quando preciso.

LISTA DE ILUSTRAÇÕES

Figura 1: Gráfico de faixa etária.	6
Figura 2: Gráfico sobre contratação de serviços.	6
Figura 3: Gráfico de tratamento psicológico/psiquiátrico.	7
Figura 4: Gráfico de formas de encontrar profissional.	7
Figura 5: Gráfico de importância do <i>Website</i> .	8
Figura 6: Diagrama de Casos de Uso.	15
Figura 7: Modelo do Banco de Dados.	24
Figura 8: Tela inicial do <i>Website</i> .	25
Figura 9: Tela de login.	25
Figura 10: Tela de cadastro de usuário.	26
Figura 11: Tela do fórum.	26
Figura 12: Tela do blog.	27
Figura 13: Tela de pesquisa.	27
Figura 14: Tela do perfil.	28

LISTA DE TABELAS

Tabela 1: Metodologia.	9
Tabela 2: Especificação Caso de Uso Manter Perfil.	15
Tabela 3: Especificação Caso de Uso Manter Matérias.	17
Tabela 4: Especificação Caso de Uso Realizar Login.	18
Tabela 5: Especificação Caso de Uso Realizar Pesquisa.	19
Tabela 6: Especificação Caso de Uso Visualizar Matérias.	19
Tabela 7: Especificação Caso de Uso Manter Dúvidas.	20
Tabela 8: Especificação Caso de Uso Manter Respostas.	21
Tabela 9: Especificação Caso de Uso Realizar Logout.	22
Tabela 10: Especificação Caso de Uso Ativação/desativação de perfis de profissionais.	23

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	1
2 OBJETIVOS	3
2.1 OBJETIVO GERAL	3
2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	3
3 REVISÃO BIBLIOGRÁFICA	4
3.1 PESQUISA	5
4 METODOLOGIA	9
5 DESENVOLVIMENTO DE SISTEMA	10
5.1 DOCUMENTOS DE REQUISITOS	10
5.1.1 Convenções, Termos e Abreviações	10
5.1.2 Prioridades dos Requisitos	10
5.1.3 Atores do Sistema	11
5.1.4 Requisitos Funcionais	11
5.2 CASOS DE USO	15
5.2.1 Documentação dos Casos de Uso	15
5.3 BASE DE DADOS	24
5.4 INTERFACES	25
7 REFERÊNCIAS	30

1 INTRODUÇÃO

Atualmente, um número cada vez maior de pessoas tem apresentado algum tipo de transtorno psicológico, os quais causam desconforto e prejudicam a qualidade de vida do portador, que apesar de não possuírem uma cura, ainda podem ser tratados. Dentre estes transtornos temos alguns mais comuns, como o transtorno de personalidade limítrofe (borderline), ansiedade, bipolaridade, a depressão, o TOC (transtorno obsessivo compulsivo), burnout.

Segundo um estudo realizado em 2019 pela Organização Mundial da Saúde (OMS), o Brasil apresentou o maior número de pessoas ansiosas no mundo, com 18,6 milhões de brasileiros sofrendo com algum tipo de transtorno de ansiedade (VEJA, 2019).

Porém, outros transtornos como a depressão têm ganhado visibilidade nos últimos anos. Em uma pesquisa de 2017 da OMS foi constatado que 322 milhões de pessoas em todo o mundo possuem a doença, ou seja, 4,4% da população, e até o ano de 2030, a depressão deve se tornar a doença mais comum mundialmente (TESSUTO, 2021).

Neste sentido, apesar da crescente demanda por profissionais das áreas de psicologia e psiquiatria, as formas de encontrar e contatar esses profissionais ainda são desatualizadas, dificultando o processo de busca por ajuda psicológica. E em virtude dessa dificuldade e da falta de ferramentas para encontrar e localizar profissionais da saúde mental, muitas pessoas deixam de procurar ajuda, “aprendendo a conviver” com seu problema e negligenciando o próprio bem-estar, situação em que na grande maioria das vezes agrava o problema.

Em vista disso, o objetivo desse trabalho de conclusão de curso é a criação de um *Web Site* que conecta profissionais e possíveis pacientes, visando auxiliar a procura por profissionais de saúde mental, otimizando esse processo e tornando mais fácil a busca por tratamento psicológico.

1.1 JUSTIFICATIVA

Em uma sociedade em que transtornos psicológicos, decorrentes de fatores diversos, têm se mostrado cada vez mais comuns, é necessário que os métodos para encontro de profissionais da área acompanhem a crescente demanda. A depressão e o estresse se encontram entre as cinco principais causas de afastamento do trabalho no Brasil, e segundo dados apresentados pela OMS, 12 mil brasileiros cometem suicídio por ano, ou seja a cada 46

minutos uma pessoa tira a própria vida, sinalizando a importância de olharmos com mais atenção para essa área da saúde.

De acordo com o Comitê Gestor da Internet do Brasil, em 2020 o país possui cerca de 152 milhões de usuários, ou seja, 81% da população tem acesso a internet (CGI.BR, 2021). Isso demonstra que a tecnologia pode ser uma ferramenta valiosa para promover o encontro e o acesso tanto a profissionais da área da saúde mental quanto a materiais informativos sobre o assunto.

Em virtude disso, pretende-se desenvolver um *Web Site* que conecte profissionais e possíveis pacientes, visando auxiliar a procura por profissionais de saúde mental, otimizando esse processo e tornando mais fácil a busca por tratamento psicológico. Além de promover canais informativos sobre a saúde mental, desenvolvidos pelos profissionais participantes do *web site*.

2 OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GERAL

Desenvolver um *Web Site* em que usuários possam encontrar profissionais das áreas de psicologia e psiquiatria, aspirando facilitar e otimizar a busca por informações, terapia e tratamento psicológico.

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Planejar as interfaces.
2. Realizar os processos de análise e modelagem.
3. Modelar o banco de dados.
4. Codificar o *Web Site*.
5. Realizar testes das funcionalidades do software.

3 REVISÃO BIBLIOGRÁFICA

Na internet, existem *sites* com ferramentas similares, para busca de profissionais, agendamento de consultas *online*, e acesso a material de leitura sobre diversos assuntos dentro da psicologia, como o *vittude*, *zenklub* e *psicologia viva*, que fornecem um ponto de partida para visualizarmos o *Website* que pretende-se desenvolver nesse trabalho.

Dentro desses *Websites* foram observadas importantes características que podem ser incorporadas neste projeto, como uma ferramenta de busca por profissionais, um blog com conteúdos informativos e a separação entre perfis de usuários e profissionais.

- Ferramenta de busca

- *Vittude*: Dentre os três *websites*, o *Vittude* é o que apresenta filtros de busca mais úteis. O usuário pode buscar um profissional selecionando uma especialidade, valor do atendimento, se a consulta deve ser presencial ou *online*, o público alvo e o gênero do profissional, o idioma, e até a abordagem que será trabalhada, para aqueles que já tem um psicólogo em mente mas não sabem como encontrá-lo, é possível pesquisar pelo nome.
- *Zenklub*: Neste *website* a pesquisa usa como parâmetros para encontrar o melhor profissional para o usuário, o tipo de especialista procurado (Coach, psicanalista, psicólogo ou terapeuta), o gênero e a etnia do profissional, suas especialidades, o idioma e valor da consulta e o motivo da busca por terapia
- *Psicologia Viva*: O *Psicologia Viva* tem filtros divididos por partes, a primeira parte é escolha de buscar um profissional por áreas (família, bem estar, profissão, e outros), tema (adaptação ao *home office*, ansiedade, compulsões, e etc), especialidade (avaliação psicológica, neuropsicologia, psicopedagogia, e mais algumas opções), ou por nome, a seguir vem a localização, disponibilidade e acessibilidade (se atende em LIBRAS por exemplo) do profissional, por último tem as opções da abordagem usada, a faixa etária do paciente e o gênero do psicólogo.

- Blog

- *Vittude*: o blog desse *site* possui 33 categorias de artigos, um espaço para conteúdo educativo que conta com e-books, vídeos, infográficos, desafios, um ambiente que

informa sobre testes, como por exemplo o DASS-21 (Depression, Anxiety and Stress Scale), os parâmetros de cada teste, os resultados, como realizá-los e recomendações sobre os resultados que o usuário pode obter, e por último, uma seção para os profissionais do site publicarem seus próprios conteúdos, ou seja, o usuário pode acompanhar reflexões, recomendações e conhecimentos do seu psicólogo.

- *Psicologia Viva*: O blog do *Psicologia Viva* é mais compacto, dividido em algumas seções: Categorias (apresenta 9 categorias disponíveis), materiais educativos, onde encontramos alguns e-books gratuitos, e uma opção de acessar o blog em espanhol. O blog tem um espaço com um *ranking* dos artigos mais populares entre os leitores, e dos mais acessados.

- Perfis

Nos três *websites* o profissional pode tornar o seu perfil o quão completo desejar, inserindo seu nome, número de CRP (Conselho Regional de Psicologia), nome, foto, especialidades, experiências, valor e duração de seus atendimentos, um breve texto sobre si, suas formações, onde reside, e até os horários de sua agenda.

3.1 PESQUISA

Além da análise das ferramentas e conteúdos de *Websites* similares ao projeto proposto, foi realizada uma pesquisa com 52 pessoas de idades variadas, como apresentado na figura 1; das 52 pessoas que participaram do questionário, quase 50% encontram profissionais ou contratam serviços por meio de aplicativos ou *Websites*, como mostra a figura 2; Quando questionadas se já fizeram tratamento psicológico, ou se ainda fazem, se pode observar na figura 3 que 46,2% (24 pessoas) responderam que nunca realizaram esse tipo de tratamento, e apenas 13,5% (7 pessoas) fazem, demonstrando como algumas pessoas ainda negligenciam a própria saúde mental; A pergunta sobre como os participantes encontraram seus profissionais exposta na figura 4 obteve 35 respostas bem distintas, ainda assim, a maioria (71,4%) respondeu que recebeu indicações de outra pessoa, explicitando que mesmo que a necessidade e procura por esses profissionais tenha crescido significativamente, os meios para encontrá-los não evoluíram; Por fim, foi questionado se a existência de um *Website* que disponibilizasse informações de profissionais da área de saúde mental auxiliaria a busca por tratamento, e como exposto na figura 5, 90,4% (47 pessoas) responderam que sim, facilitaria

o processo, as outras 5 pessoas se dividiram entre “Um pouco” (3 pessoas), “Não faria diferença” (1 pessoa) e “Não sei” (1 pessoa), reforçando a necessidade de uma plataforma como a proposta.

Figura 1: Gráfico de faixa etária.

Qual a sua faixa etária?

52 respostas

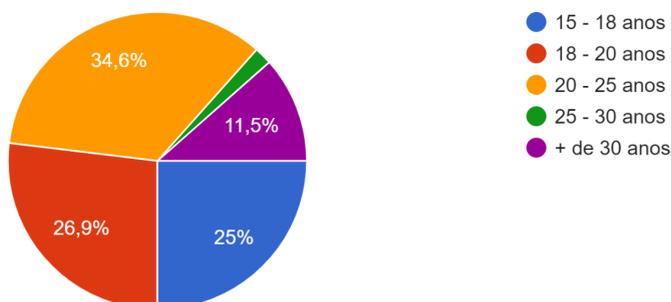


Figura 2: Gráfico sobre contratação de serviços.

Como você costuma contratar serviços na maioria das vezes? (pedir comida, encontrar lojas, transporte, encontrar um profissional específico, etc)

52 respostas

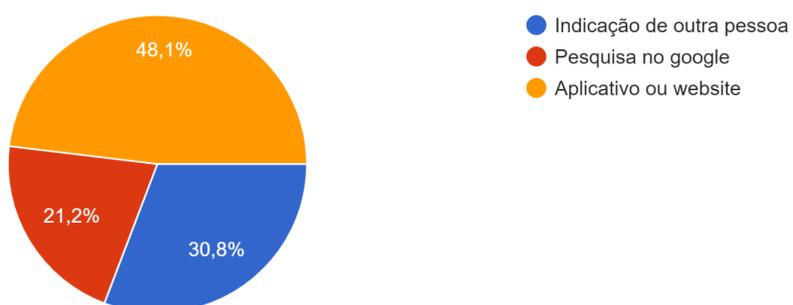
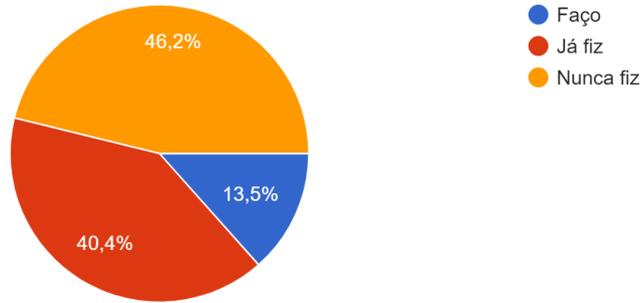


Figura 3: Gráfico de tratamento psicológico/psiquiátrico.

Você já fez ou faz tratamento psicológico/psiquiátrico?

52 respostas

**Figura 4:** Gráfico de formas de encontrar profissional.

Se já fez ou faz, como você encontrou o seu profissional?

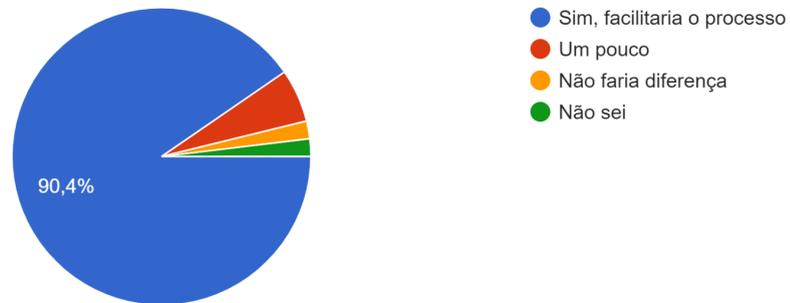
35 respostas



Figura 5: Gráfico de importância do *Website*.

Um website que disponibilizasse informações de psicólogos e psiquiatras da sua cidade tornaria a sua busca por atendimento mais fácil? (informaçõe...telefone, apresentação, especializações e outros)

52 respostas



4 METODOLOGIA

A tabela a seguir (Tabela 1) apresenta os procedimentos metodológicos deste trabalho de conclusão de curso.

Tabela 1: Metodologia

Aprofundar conhecimentos nas linguagens a serem utilizadas: PHP, HTML, CSS, JavaScript.	Com o auxílio de cursos, do professor orientador, das aulas e atendimentos pretende-se aprimorar os conhecimentos nas linguagens a serem utilizadas, para desenvolvimento do projeto e ganho de conhecimento.
Aprofundar conhecimentos na área de banco de dados.	Através de aulas e cursos, procura-se aprofundar os conhecimentos de manipulação de banco de dados.
Planejamento das interfaces.	Tendo conhecimento que a interface do <i>Website</i> é de extrema importância para relação com o usuário, será feito um planejamento das interfaces, levando em consideração as heurísticas de Nielsen, psicologia das cores, e outros estudos que agreguem a interface do <i>Website</i> .
Modelagem do banco de dados.	Nessa etapa será feita a modelagem do banco de dados, utilizando o <i>MySQL</i> .
Codificar o <i>Web Site</i> .	Nessa etapa será desenvolvido o código fonte do <i>WebSite</i> através do Visual Studio Code.
Realizar testes e ajustes das funcionalidades do <i>Web Site</i> .	Com o código já finalizado, pretende-se realizar testes para verificação das funcionalidades do <i>Website</i> , para possíveis ajustes.

5 DESENVOLVIMENTO DE SISTEMA

Esta seção do trabalho apresenta as etapas do processo de desenvolvimento do sistema proposto por esse trabalho de conclusão de curso, que está dividida em 4 partes: documentação de requisitos do sistema, casos de uso, base de dados e interfaces.

5.1 DOCUMENTOS DE REQUISITOS

Esta seção especifica os requisitos do sistema Psique, fornecendo aos desenvolvedores as informações necessárias para a implementação, assim como para a realização dos testes do sistema.

5.1.1 Convenções, Termos e Abreviações

Por convenção, a referência a requisitos é feita através do nome da subseção onde eles estão descritos, seguidos do identificador do requisito, de acordo com a especificação a seguir:

[identificador do requisito – nome do requisito]

Por exemplo, o requisito funcional RF016 - Recuperação de dados. Já o requisito não-funcional NF008 - Confiabilidade. Os requisitos devem ser identificados com um identificador único. A numeração inicia com o identificador [RF001] ou [NF001] e prossegue sendo incrementada à medida que forem surgindo novos requisitos.

5.1.2 Prioridades dos Requisitos

Para estabelecer a prioridade dos requisitos foram adotadas as denominações “essencial”, “importante” e “desejável”.

- **Essencial** é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. São requisitos imprescindíveis, que devem ser implementados impreterivelmente.
- **Importante** é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.
- **Desejável** é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.

5.1.3 Atores do Sistema

O sistema apresenta três tipos de atores:

- **Administrador:** Administrador do sistema. É o nível máximo de acesso do sistema, pode listar os dois tipos de usuários, dar acesso a profissionais ao sistema ou não, manter as informações do fórum e do blog.
- **Profissional:** Profissional da área de psicologia e psiquiatria cadastrado no sistema. Tem todo acesso do usuário comum, mais a funcionalidade de responder questões do fórum.
- **Usuário:** Todo usuário do sistema. Pode encontrar profissionais, visualizar matérias no blog, cadastrar dúvidas no fórum e manter o próprio perfil.

5.1.4 Requisitos Funcionais

Tomando por base o contexto do sistema, foram identificados os seguintes requisitos funcionais:

[RF001] Manter perfil.

Descrição do RF: Este caso de uso permite que o usuário realize seu cadastro, e visualize, altere e/ou delete seu cadastro.

Prioridade: Essencial Importante Desejável

Entradas e pré-condições: O usuário estar cadastrado no sistema para visualizar, alterar e/ou deletar seu cadastro. Não se aplica ao cadastro.

Saídas e pós-condição: Usuário cadastrado, ou com seu cadastro visualizado, alterado e/ou deletado.

[RF002] Manter matérias.

Descrição do RF: Este caso de uso permite que o administrador crie, edite, liste e exclua matérias do blog.

Prioridade: Essencial Importante Desejável

Entradas e pré-condições: Existir uma matéria cadastrada no sistema para visualizar, alterar e/ou deletar. Não se aplica ao cadastro.

Saídas e pós-condição: Uma matéria é cadastrada, visualizada, alterada e/ou deletada.

[RF003] Realizar login.

Descrição do RF: O usuário informa suas credenciais e acessa o sistema.

Prioridade: Essencial Importante Desejável

Entradas e pré-condições: Cadastro do usuário previamente realizado.

Saídas e pós-condição: Acesso permitido ou negado.

[RF004] Realizar pesquisa.

Descrição do RF: O usuário informa os parâmetros a serem utilizados na pesquisa e a realiza.

Prioridade: Essencial Importante Desejável

Entradas e pré-condições: Profissionais cadastrados no sistema.

Saídas e pós-condição: Lista dos profissionais com os parâmetros utilizados são listados.

[RF005] Visualizar matérias.

Descrição do RF: Este caso de uso permite que o usuário visualize as matérias cadastradas no *Website* pelo administrador.

Prioridade: Essencial Importante Desejável

Entradas e pré-condições: Matérias cadastradas no sistema.

Saídas e pós-condição: O usuário visualiza as matérias.

[RF006] Manter dúvidas.

Descrição do RF: Este caso de uso permite que o usuário cadastre, altere, visualize e/ou delete dúvidas no fórum.

Prioridade: Essencial Importante Desejável

Entradas e pré-condições: Dúvida cadastrada para visualizar, listar e/ou deletar. Não se aplica ao cadastro.

Saídas e pós-condição: Dúvida cadastrada, alterada, visualizada e/ou deletada.

[RF007] Manter respostas.

Descrição do RF: Este caso de uso permite que os usuários (profissionais) cadastrem, alterem, visualizem e/ou deletem respostas para as dúvidas do fórum.

Prioridade: Essencial Importante Desejável

Entradas e pré-condições: Dúvida cadastrada para cadastrar uma resposta. Resposta cadastrada para alterar, visualizar e/ou deletar.

Saídas e pós-condição: Resposta cadastrada, alterada, visualizada e/ou deletada.

[RF008] Realizar logout.

Descrição do RF: Este caso de uso permite que os usuários realizem logout.

Prioridade: Essencial Importante Desejável

Entradas e pré-condições: O usuário precisa estar logado no sistema.

Saídas e pós-condição: O usuário vai estar deslogado.

[RF009] Ativação/desativação de perfis de profissionais.

Descrição do RF: Este caso de uso permite que o administrador ative ou desative o perfil de um profissional no sistema, mantendo assim o controle e a veracidade das informações contidas no *website*.

Prioridade: Essencial Importante Desejável

Entradas e pré-condições: Um cadastro de perfil de profissional realizado.

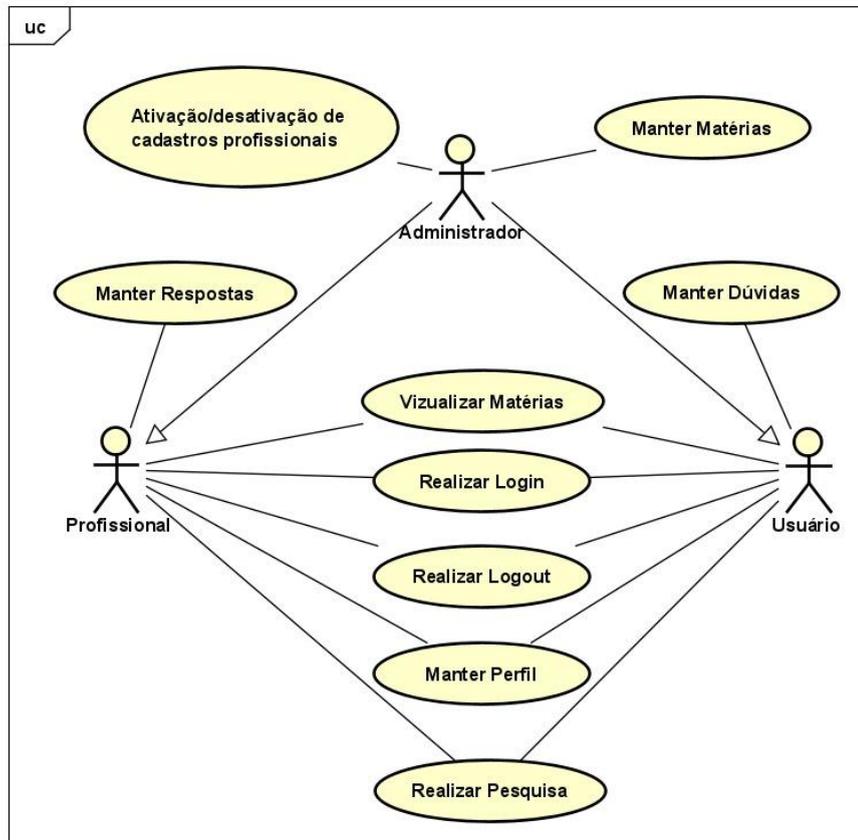
Saídas e pós-condição: Perfil de um profissional ativado ou desativado.

5.2 CASOS DE USO

A Figura 6 apresenta o Diagrama de Casos de Uso.

Nesse diagrama foi usada a herança, visto que além de ser responsável pela ativação/desativação de cadastros profissionais e manter matérias, o administrador pode fazer tudo que o usuário e o profissional fazem no sistema, como manter perfil, manter respostas e dúvidas do fórum, realizar login e logout, além de realizar pesquisa.

Figura 6: Diagrama de Casos de Uso



Fonte: Autoria própria

5.2.1 Documentação dos Casos de Uso

A seguir a especificação de cada Caso de Uso:

Tabela 2: Especificação Caso de Uso Manter Usuários..

Caso de Uso	[RF001] Manter Usuários
Atores	Usuário

Pré-condições	O usuário estar cadastrado no sistema para visualizar, alterar e/ou deletar seu cadastro. Não se aplica ao cadastro.
Pós-condições	Usuário cadastrado, ou com seu cadastro visualizado, alterado e/ou deletado.
Fluxo principal	
<ul style="list-style-type: none"> ● Cadastrar um novo usuário: <ol style="list-style-type: none"> C1) O usuário solicita o formulário de cadastro de usuários. C2) O <i>Website</i> exibe o formulário de cadastro de usuários. C3) O usuário insere suas informações e solicita o cadastro. C4) O sistema registra as informações do usuário, e exibe a tela inicial. <ul style="list-style-type: none"> ● Alterar as informações do usuário: <ol style="list-style-type: none"> A1) O usuário solicita o formulário de edição de informações. A2) O <i>Website</i> exibe o formulário com as informações do usuário. A3) O usuário altera as informações desejadas e solicita o registro das alterações. A4) O sistema registra as novas informações do usuário e exibe uma mensagem de "alterações realizadas com sucesso " e é redirecionado para o seu perfil. <ul style="list-style-type: none"> ● Visualizar as informações do usuário: <ol style="list-style-type: none"> V1) O usuário solicita a visualização das suas informações cadastradas no <i>Website</i>. V2) O sistema exibe as informações do usuário cadastradas no <i>Website</i>. <ul style="list-style-type: none"> ● Deletar o usuário: <ol style="list-style-type: none"> D1) O usuário solicita a exclusão das suas informações. D2) O <i>Website</i> exibe uma mensagem de confirmação "Você tem certeza de que deseja deletar seu perfil?". D3) O usuário confirma a exclusão. D4) O <i>Website</i> exibe uma mensagem de "Perfil deletado com sucesso" e direciona o usuário para tela inicial. 	
Fluxo alternativo	
Fluxo de Exceção	

<ul style="list-style-type: none"> • Cancelamento de exclusão de usuário: <p>C1) O usuário solicita a exclusão das suas informações.</p> <p>C2) O Website exibe uma mensagem de "Você tem certeza de que deseja deletar seu perfil?".</p> <p>C3) O usuário cancela a exclusão.</p> <p>C4) O Website cancela a exclusão e direciona o usuário para o seu perfil.</p>
--

Tabela 3: Especificação Caso de Uso Manter Matérias.

Caso de Uso	[RF002] Manter Matérias
Atores	Administrador
Pré-condições	Existir uma matéria cadastrada no sistema para visualizar, alterar e/ou deletar. Não se aplica ao cadastro.
Pós-condições	Uma matéria é cadastrada, visualizada, alterada e/ou deletada.
Fluxo principal	
<ul style="list-style-type: none"> • Cadastrar uma matéria: <p>C1) O administrador solicita o formulário de cadastro de matérias.</p> <p>C2) O <i>Website</i> exibe o formulário de cadastro de matérias.</p> <p>C3) O administrador insere a matéria e solicita o cadastro.</p> <p>C4) O sistema registra a matéria.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alterar matérias: <p>A1) O administrador solicita o formulário de edição de matérias.</p> <p>A2) O <i>Website</i> exibe o formulário com a matéria.</p> <p>A3) O administrador altera as informações desejadas na matéria e solicita o registro das alterações.</p> <p>A4) O <i>Website</i> registra as novas informações E exibe uma mensagem de "alterações realizadas com sucesso".</p> <ul style="list-style-type: none"> • Listar matérias: <p>L1) O administrador solicita a listagem de matérias cadastradas.</p>	

<p>L2) O <i>Website</i> exibe a listagem de matérias.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deletar matéria: <p>D1) O administrador solicita a exclusão de uma matéria.</p> <p>D2) O <i>Website</i> exibe uma mensagem de confirmação "Você tem certeza de que deseja deletar uma matéria?".</p> <p>D3) O administrador confirma a exclusão.</p> <p>D4) O <i>Website</i> exibe uma mensagem de "Matéria deletada com sucesso".</p>
Fluxo alternativo
Fluxo de Exceção

Tabela 4: Especificação Caso de Uso Realizar Login.

Caso de Uso	[RF003] Realizar Login
Atores	Usuário e administrador
Pré-condições	Cadastro do usuário previamente realizado.
Pós-condições	Acesso permitido ou recusado.
Fluxo principal	
<p>1) O usuário insere as suas credenciais (cpf e senha) no formulário de login e solicita o login no <i>Website</i>.</p> <p>2) O <i>Website</i> verifica as credenciais informadas pelo administrador e exibe a tela inicial do sistema.</p>	
Fluxo alternativo	
Fluxo de Exceção	

<ul style="list-style-type: none"> • Credenciais incorretas <p>C1) O usuário insere as credenciais incorretas no formulário de login e solicita o login.</p> <p>C2) O <i>Website</i> verifica que as credenciais informadas estão erradas, e redireciona o usuário para tela de login informando o erro de credenciais.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Credenciais não cadastradas <p>C1) O usuário insere as credenciais no formulário de login e solicita o login.</p> <p>C2) O sistema verifica que as credenciais não estão cadastradas no sistema e redireciona o usuário para tela de login informando que o usuário não está cadastrado.</p>

Tabela 5: Especificação Caso de Uso Realizar Pesquisa.

Caso de Uso	[RF004] Realizar Pesquisa
Atores	Usuário
Pré-condições	Profissionais cadastrados no sistema.
Pós-condições	Lista dos profissionais com os parâmetros utilizados são listados.
Fluxo principal	
<p>1) O usuário informa os parâmetros que deseja para realizar a pesquisa.</p> <p>2) O sistema exibe a listagem de profissionais cadastrados compatíveis com os parâmetros da pesquisa.</p>	
Fluxo alternativo	
Fluxo de Exceção	
<ul style="list-style-type: none"> • Não há profissionais cadastrados com os parâmetros informados. <p>1) O sistema não exibe profissionais porque não há profissionais cadastrados com os parâmetros informados.</p>	

Tabela 6: Especificação Caso de Uso Visualizar Matérias.

Caso de Uso	[RF005] Visualizar Matérias
Atores	Usuário
Pré-condições	Matérias cadastradas no sistema.
Pós-condições	O usuário visualiza uma matéria.

Fluxo principal
1)O usuário acessa o blog e solicita visualizar uma matéria postada. 2)O sistema exibe a matéria solicitada.
Fluxo alternativo
Fluxo de Exceção
<ul style="list-style-type: none"> • Não existem matérias cadastradas no sistema. 1)O usuário acessa o blog. 2)O sistema não exibe matérias porque não há matérias cadastradas.

Tabela 7: Especificação Caso de Uso Manter Dúvidas.

Caso de Uso	[RF006] Manter Dúvidas
Atores	Usuário
Pré-condições	Dúvida cadastrada para visualizar, listar e/ou deletar. Não se aplica ao cadastro.
Pós-condições	Dúvida cadastrada, alterada, visualizada e/ou deletada.
Fluxo principal	
<ul style="list-style-type: none"> • Cadastrar uma nova dúvida: <p>C1) O usuário acessa o fórum e preenche o formulário de dúvidas e solicita o cadastro da mesma.</p> <p>C2) O sistema realiza o cadastro da dúvida no fórum.</p> • Alterar uma dúvida: <p>A1) O usuário solicita o formulário de alteração de dúvida</p> <p>A2) O sistema verifica que não há respostas para aquela dúvida.</p> <p>A3) O formulário de alteração é exibido.</p> <p>A4) O usuário altera sua dúvida e solicita o cadastro.</p> <p>A5) O sistema realiza o cadastro das alterações realizadas.</p> • Visualizar dúvidas: <p>V1) O usuário acessa o fórum e visualiza as dúvidas cadastradas.</p> 	

<ul style="list-style-type: none"> Deletar dúvida: <p>D1) O usuário solicita a exclusão de sua dúvida.</p> <p>D2) O sistema realiza a exclusão da dúvida.</p>
Fluxo alternativo
Fluxo de Exceção
<ul style="list-style-type: none"> Não existem dúvidas cadastradas no sistema. <p>1)O usuário acessa o fórum.</p> <p>2)O sistema não exibe dúvidas porque não há dúvidas cadastradas.</p> <ul style="list-style-type: none"> A dúvida não pode ser alterada. <p>1) O usuário solicita o formulário de alteração de dúvida.</p> <p>2) O sistema verifica que já existem respostas para aquela dúvida.</p> <p>3) O sistema exibe uma mensagem de "Edição negada" e redireciona o usuário para o fórum.</p>

Tabela 8: Especificação Caso de Uso Manter Respostas.

Caso de Uso	[RF007] Manter Respostas
Atores	Usuário (profissional)
Pré-condições	Dúvida cadastrada para cadastrar uma resposta. Resposta cadastrada para alterar, visualizar e/ou deletar.
Pós-condições	Resposta cadastrada, alterada, visualizada e/ou deletada.
Fluxo principal	
<ul style="list-style-type: none"> Cadastrar uma resposta: <p>C1) O usuário (profissional) acessa o fórum e preenche o formulário de resposta em uma dúvida.</p> <p>C2) O sistema realiza o cadastro da resposta no fórum.</p> <ul style="list-style-type: none"> Alterar uma dúvida: 	

<p>A1) O usuário (profissional) solicita o formulário de alteração de resposta.</p> <p>A2) O formulário de alteração é exibido.</p> <p>A3) O usuário (profissional) altera sua resposta e solicita o cadastro.</p> <p>A4) O sistema realiza o cadastro das alterações.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visualizar resposta: <p>V1) O usuário acessa o fórum e visualiza as respostas cadastradas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deletar resposta: <p>D1) O usuário solicita a exclusão de sua resposta.</p> <p>D2) O sistema realiza a exclusão da resposta.</p>
Fluxo alternativo
Fluxo de Exceção
<ul style="list-style-type: none"> • Não existem dúvidas cadastradas no sistema. <p>1)O usuário (profissional) acessa o fórum.</p> <p>2)O sistema não exibe dúvidas porque não há dúvidas cadastradas, e o profissional não consegue cadastrar uma resposta.</p>

Tabela 9: Especificação Caso de Uso Realizar Logout.

Caso de Uso	[RF008] Realizar Logout
Atores	Usuário
Pré-condições	Usuário logado no sistema.
Pós-condições	Usuário deslogado.
Fluxo principal	
<p>1)O usuário solicita a realização do logout.</p> <p>2)O sistema realiza o logout e exibe uma mensagem de "Deslogado com sucesso".</p>	
Fluxo alternativo	

--

Tabela 10: Especificação Caso de Uso Ativação/desativação de perfis de profissionais.

Caso de Uso	[RF009] Ativação/desativação de perfis de profissionais
Atores	Administrador
Pré-condições	Profissional cadastrado no sistema.
Pós-condições	Perfil de um profissional ativado ou desativado
Fluxo principal	
<p>1)O administrador solicita a página de permissões.</p> <p>2)O sistema exibe a página e o administrador escolhe o botão de ativar ou desativar.</p> <p>3)O sistema ativa ou desativa o perfil do profissional solicitado.</p>	
Fluxo alternativo	

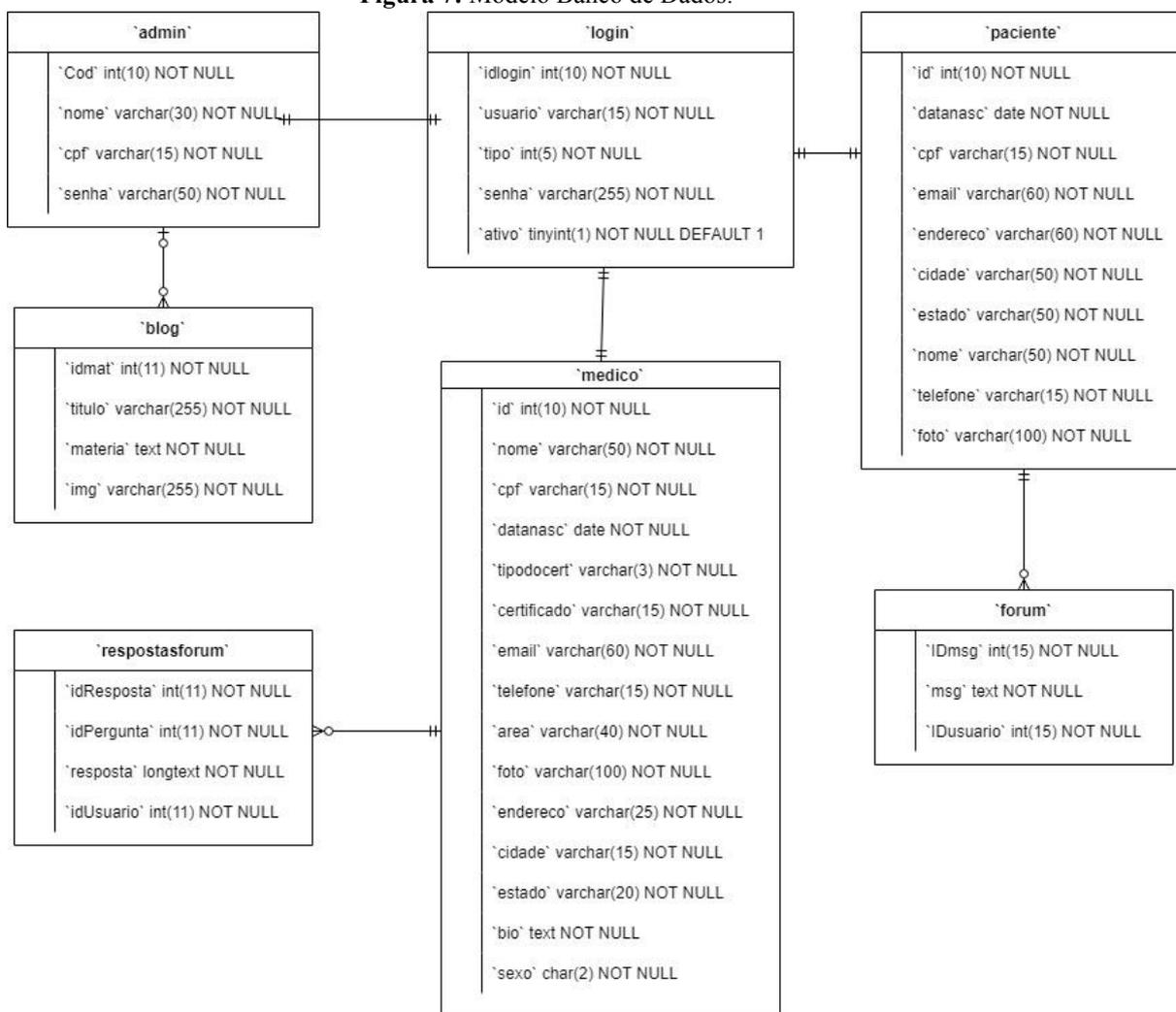
5.3 BASE DE DADOS

A Figura 7 apresenta o Modelo do Banco de Dados.

Onde existem as tabelas “admin”, “paciente”, “medico” que tem um relacionamento com a tabela “login”, visto que para administrador, usuário ou profissional existe um login.

A tabela “admin” tem um relacionamento com a tabela “blog”, visto que apenas um administrador pode manter uma matéria na tabela “blog”. A tabela “medico” é ligada a tabela “respostasforum”, já que os profissionais que mantêm suas respostas no fórum, e a tabela “paciente” um relacionamento com a tabela “forum”, já que os pacientes que mantêm suas dúvidas no fórum.

Figura 7: Modelo Banco de Dados.

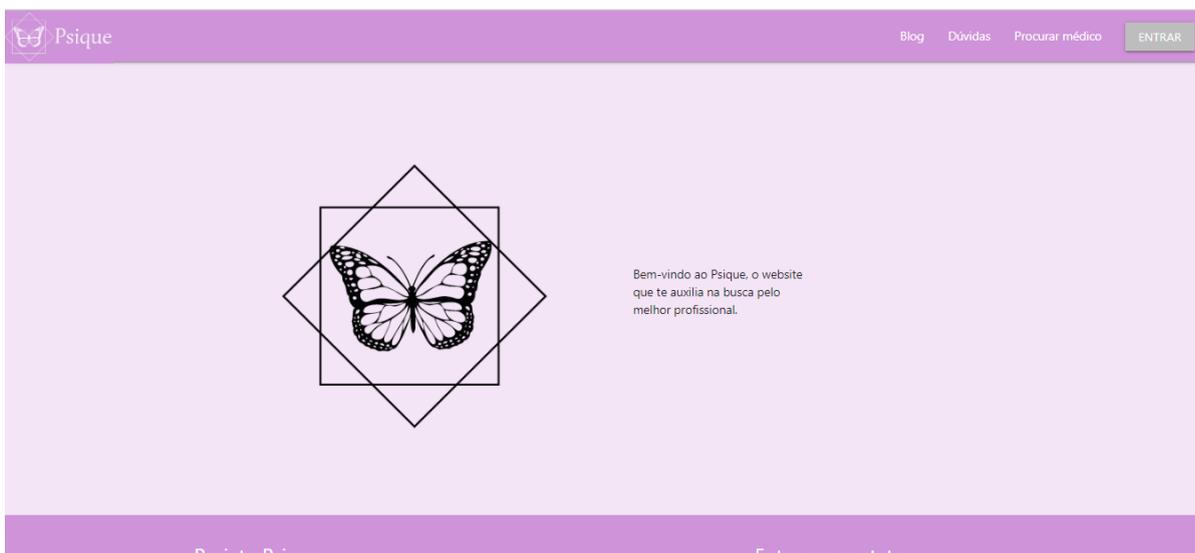


Fonte: Autoria própria

5.4 INTERFACES

Na figura 8 é possível observar a tela inicial padrão do *Website*.

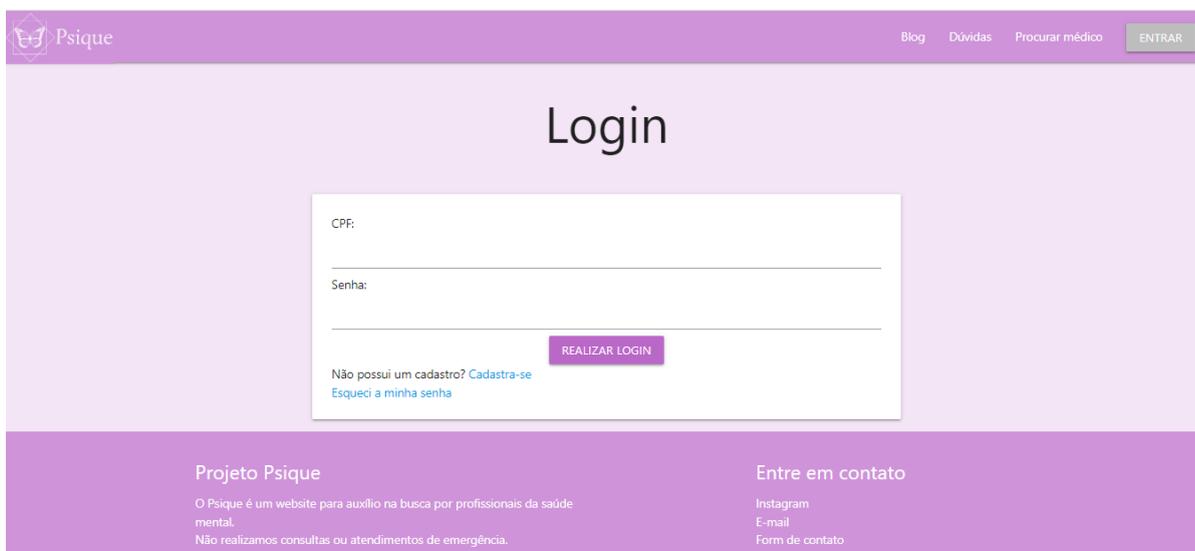
Figura 8: Tela inicial do *Website*.



Fonte: Autoria própria

Na figura 9 é possível observar a tela de login padrão do *Website*, onde o usuário deve informar suas credenciais para realizar login e caso não seja cadastrado pode realizar o cadastro ou solicitar a recuperação de senha.

Figura 9: Tela de login.



Fonte: Autoria própria

Na figura 10 é possível observar a tela de cadastro do *Website*, onde o usuário deve responder o formulário com suas informações e no final pressionar o botão “realizar cadastro”. A tela de alteração de perfil é a mesma, com a troca de “Cadastro” por “Edição de Perfil”, e os campos preenchidos com as antigas informações.

Figura 10: Tela de cadastro de usuário.



Nome:

Data de Nascimento:
dd/mm/aaaa

CPF:

Telefone:

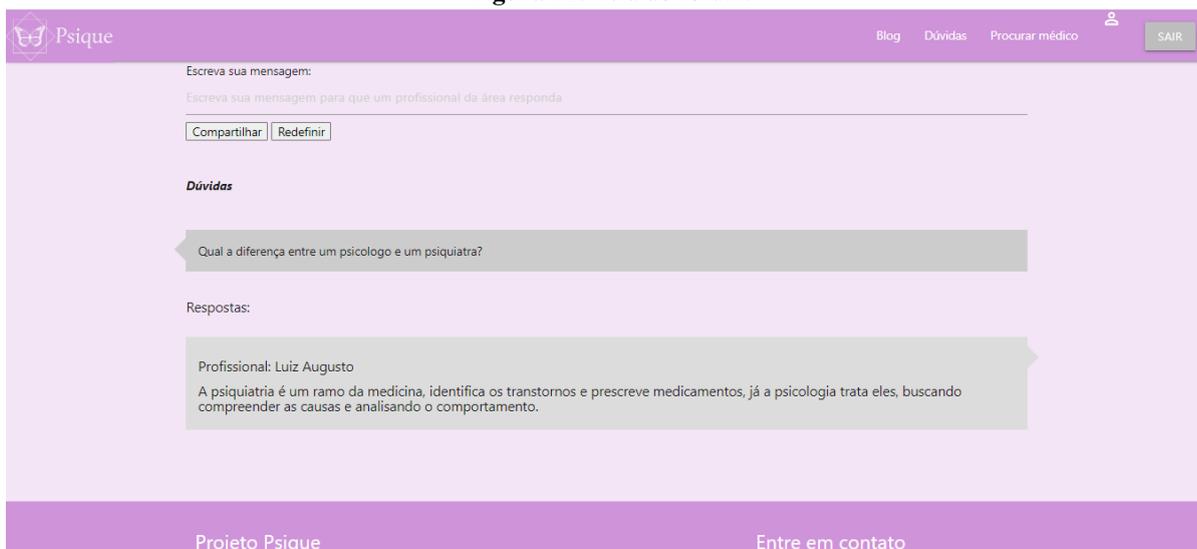
Email:

Estado:

Fonte: Autoria própria

Na figura 11 é possível observar a tela do fórum de dúvida, onde o usuário pode deixar perguntas para os profissionais.

Figura 11: Tela do fórum.



Escreva sua mensagem:

Escreva sua mensagem para que um profissional da área responda

Compartilhar Redefinir

Dúvidas

Qual a diferença entre um psicólogo e um psiquiatra?

Respostas:

Profissional: Luiz Augusto
A psiquiatria é um ramo da medicina, identifica os transtornos e prescreve medicamentos, já a psicologia trata eles, buscando compreender as causas e analisando o comportamento.

Projeto Psique Entre em contato

Fonte: Autoria própria

Na figura 12 é possível observar a tela do blog, onde os usuários podem ler materiais informativos cadastrados pelo administrador.

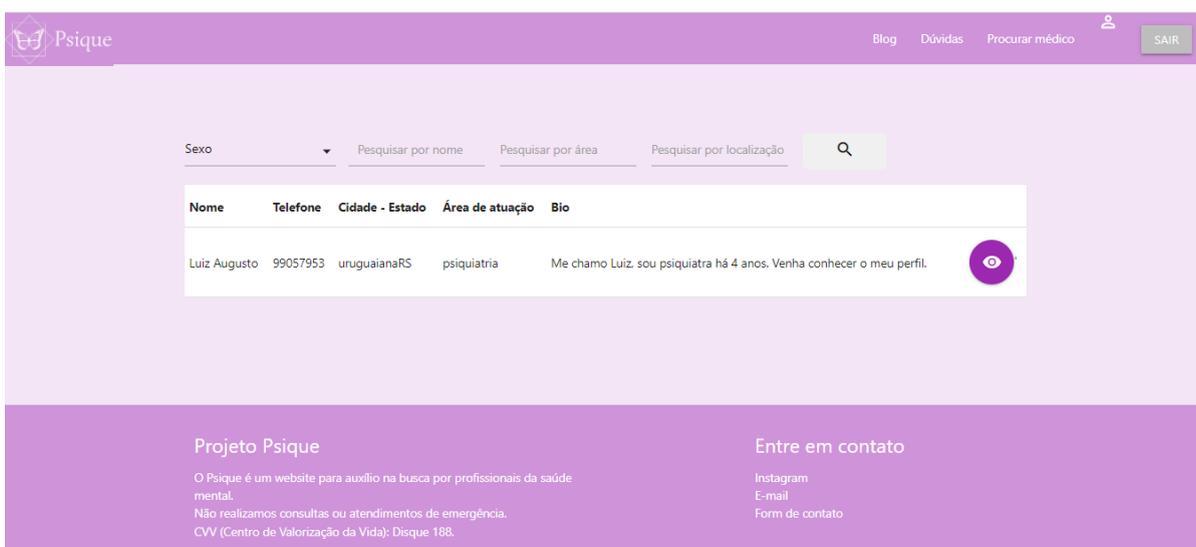
Figura 12: Tela do blog.



Fonte: Autoria própria

Na figura 13 é possível observar a tela de listagem e pesquisa de profissionais, onde o usuário pode consultar os profissionais cadastrados e algumas de suas informações, em caso de interesse, o usuário pressiona o botão de ver mais e pode acessar o perfil completo do profissional escolhido.

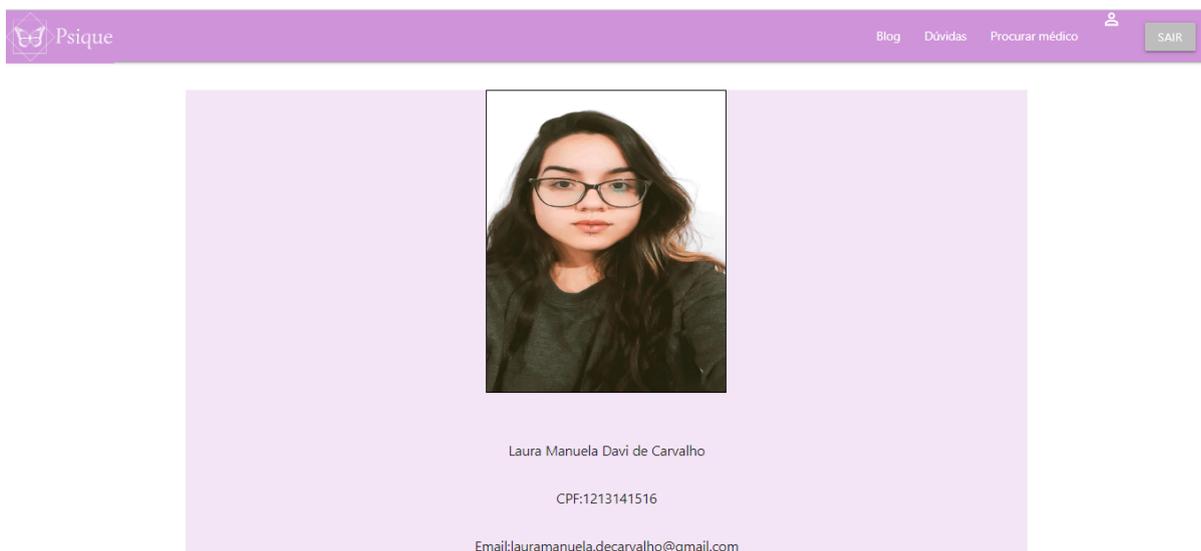
Figura 13: Tela de pesquisa.



Fonte: Autoria própria

Na figura 14 é possível observar a tela do perfil do usuário, onde ele pode visualizar suas informações, e ao fim da tela solicitar alteração ou exclusão do perfil.

Figura 14: Tela do perfil



Fonte: Autoria própria

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente relatório apresentou o Trabalho de Conclusão de Curso Técnico de Informática Integrado ao Ensino Médio. O objetivo do trabalho foi desenvolver uma ferramenta de auxílio para procura de ajuda psicológica, de forma mais eficiente e confortável, através do desenvolvimento de um *Website* que possibilitasse essa busca, tendo em vista que as poucas plataformas para este fim ainda são pouco utilizadas e divulgadas, e aspiram outros objetivos.

Com o crescente uso da tecnologia para resolução de problemas e contratação de serviços cotidianos, acredita-se que, com o uso deste *Website*, seja possível tornar o processo de busca por tratamento psicológico/psiquiátrico menos turbulento e difícil.

O trabalho de conclusão de curso foi com certeza uma ferramenta importante para o meu aprendizado durante esse ano, me auxiliou na superação de dificuldades com a disciplina de programação, preenchimento de lacunas no aprendizado da disciplina de banco de dados, e a adquirir conhecimentos sobre o materialize e css.

Como trabalho futuro, poderão ser feitos aprimoramentos da plataforma, como melhor desenvolvimento do fórum, a funcionalidade de visualização da agenda do profissional, assim tendo acesso a disponibilidade de horários do mesmo. Além disso, poderá ser desenvolvido, um aplicativo mobile da plataforma, a fim de tornar o uso do *Website* mais fácil.

7 REFERÊNCIAS

Cresce o uso de Internet durante a pandemia e número de usuários no Brasil chega a 152 milhões, é o que aponta pesquisa do Cetic.br. **CGL.br**, 18, ago. de 2021. Disponível em: <https://www.cgi.br/noticia/releases/cresce-o-uso-de-internet-durante-a-pandemia-e-numero-de-usuarios-no-brasil-chega-a-152-milhoes-e-o-que-aponta-pesquisa-do-cetic-br/>. Acesso em: 13, de abr. de 2022.

OMS alerta: Suicídio é a 3 causa de morte de jovens brasileiros entre 15 e 29 anos. **Governo do Estado**, 10, set. de 2020. Disponível em: <http://www.saude.ba.gov.br/2020/09/10/oms-alerta-suicidio-e-a-3a-caoa-de-morte-de-jovens-brasileiros-entre-15-e-29-anos/>. Acesso em: 16, de abr. de 2022.

Os brasileiros são os mais ansiosos do mundo, classifica a OMS. **Revista VEJA**, 07, jun. de 2019. Disponível em: <https://veja.abril.com.br/saude/os-brasileiros-sao-os-mais-ansiosos-do-mundo-segundo-a-oms>. Acesso em: 08, abr. de 2022

Saúde mental e trabalho, **Conselho Nacional de Justiça**, ago. de 2019. Disponível em: https://saude.trt5.jus.br/sites/default/files/intra/cartilha_saude_mental_e_trabalho_no_poder_judiciario_2019_08_27.pdf. Acesso em: 16, abr. de 2022

TESSUTO, Luísa. Doença do século?. **Sextante**, mai. de 2021. Disponível em: <https://www.ufrgs.br/sextante/doenca-do-seculo/>. Acesso em: 08, de abr. de 2022