



CURSO TÉCNICO EM INFORMÁTICA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO

BETINA CIGARAN PINTO

**SITE PARA DIVULGAÇÃO DE LOCAIS PARA TURISMO RURAL NA FRONTEIRA
OESTE GAÚCHA**

URUGUAIANA

2025

BETINA CIGARAN PINTO

**SITE PARA DIVULGAÇÃO DE LOCAIS PARA TURISMO RURAL NA FRONTEIRA
OESTE GAÚCHA**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao
Curso Técnico em Informática Integrado ao Ensino
Médio do *Campus* Uruguaiana do Instituto Federal
de Educação, Ciência e Tecnologia Farroupilha
como requisito parcial para a obtenção do título de
Técnico em Informática.

Orientadores:

Úrsula Adriane Lisboa Fernandes Ribeiro

Anderson Mendes Rocha

URUGUAIANA

2025

Pinto, Betina.

Site para divulgação do turismo rural na Fronteira Oeste Gaúcha
/ Betina Cigaran. — 2025.

[42] f.

Trabalho de Conclusão de Curso Técnico – Instituto
Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Farroupilha,
Uruguaiana, 2025.

1. Pampa & Destino

BETINA CIGARAN PINTO

**SITE PARA DIVULGAÇÃO DE LOCAIS PARA TURISMO RURAL NA FRONTEIRA
OESTE GAÚCHA**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao
Curso Técnico em Informática Integrado ao Ensino
Médio do *Campus* Uruguaiana do Instituto Federal
de Educação, Ciência e Tecnologia Farroupilha
como requisito parcial para a obtenção do título de
Técnico em Informática.

Este trabalho foi defendido e aprovado pela banca em DD/MM/AAAA.

BANCA EXAMINADORA

Prof.^a/Ms. Úrsula Adriane Lisbôa Fernandes Ribeiro
Orientador

Prof./Ms. Anderson Mendes Rocha
Orientador

Prof./Dr. Nilmar Diogo dos Reis
Avaliador

Prof.^a/Ms. Thiara Ataíde Sodré
Avaliador

Dedico este trabalho, de forma especial,
aos meus pais, pelo apoio e pelos
esforços realizados ao longo da minha
trajetória acadêmica. À minha família, pelo
incentivo, compreensão e presença
constante durante esse período, registro
minha gratidão. Este trabalho reflete o
apoio e a confiança recebidos ao longo
dessa caminhada.

AGRADECIMENTOS

Gostaria de expressar minha sincera gratidão, primeiramente, a Deus, por guiar meus passos, fortalecer minha fé e conceder sabedoria, perseverança e serenidade ao longo de toda a minha trajetória acadêmica, tornando possível a conclusão de mais uma etapa importante da minha formação. Agradeço, de forma especial, aos meus pais, Sergio Amarildo Ozório Pinto e Sandra Nara Cigaran Pinto, pelo amor incondicional, apoio constante, incentivo e confiança, que foram fundamentais em cada momento dessa caminhada. Estendo meus agradecimentos à minha família, pelo suporte contínuo, pela paciência e pelo encorajamento ao longo desse período. Manifesto, ainda, minha profunda gratidão aos meus orientadores, Úrsula Adriane Lisbôa Fernandes Ribeiro e Anderson Mendes Rocha, pela orientação atenciosa, disponibilidade, paciência e pelos valiosos ensinamentos compartilhados durante o desenvolvimento deste Trabalho de Conclusão de Curso, cujas contribuições foram essenciais para o aprimoramento e a qualidade deste estudo. Agradeço também à banca examinadora, Nilmar Diogo dos Reis e Thiara Ataíde Sodré, pelas contribuições, apontamentos e avaliações realizadas, que enriqueceram este trabalho e colaboraram para o seu aperfeiçoamento. Por fim, agradeço às minhas amigas Gabriela Vasconcelos de Vargas, Nicole Herrera de Oliveira Herrera e Giulia Martins, pela amizade, companheirismo e apoio ao longo desta etapa acadêmica, tornando essa jornada mais leve, significativa e enriquecedora.

“Por mais longe que um homem vá, jamais fugirá de si.”

JAYME CAETANO BRAUN

RESUMO

O presente Trabalho de Conclusão de Curso apresenta o desenvolvimento de um sistema web destinado à divulgação de locais e experiências relacionadas ao turismo rural na região da Fronteira Oeste Gaúcha. A pesquisa identifica que a região possui elevado potencial turístico, associado ao Bioma Pampa, à cultura tradicional gaúcha e às práticas rurais, porém carece de ferramentas digitais capazes de organizar e disponibilizar essas informações de forma estruturada. O projeto propõe o site Pampa & Destino, desenvolvido com HTML, PHP, CSS e banco de dados MySQL, voltado a reunir conteúdos sobre cidades, experiências, hospedagens, gastronomia e eventos. A metodologia contempla pesquisa bibliográfica, análise de sistemas semelhantes, levantamento de requisitos, modelagem, prototipação e implementação. O sistema busca contribuir para a valorização cultural e para o fortalecimento da atividade turística regional, oferecendo uma plataforma responsiva, organizada e funcional.

Palavras-chave: turismo rural; Fronteira Oeste Gaúcha; desenvolvimento web; sistema de informação; Pampa.

ABSTRACT

This Final Course Project presents the development of a web system aimed at promoting locations and experiences related to rural tourism in the Fronteira Oeste region of Rio Grande do Sul. The research identifies that the area has significant tourism potential, associated with the Pampa Biome, traditional gaucho culture, and rural practices; however, it lacks digital tools capable of organizing and providing such information in a structured manner. The project proposes the Pampa & Destino website, developed using HTML, PHP, CSS, and a MySQL database, created to gather content on cities, experiences, accommodations, gastronomy, and events. The methodology includes bibliographic research, analysis of similar systems, requirements gathering, modeling, prototyping, and implementation. The system aims to contribute to cultural appreciation and to the strengthening of regional tourism by offering a responsive, organized, and functional platform.

Keywords: rural tourism; Fronteira Oeste; web development; information system; Pampa.

LISTA DE ILUSTRAÇÕES E QUADROS

Figura 1 – Mapa de localização do bioma Pampa	19
Figura 2 – Imagem do bioma Pampa	19
Figura 3 – Imagem do bioma Pampa	20
Figura 4 – Imagem do bioma Pampa	20
Figura 5 – Mapa de localização da Fronteira Oeste Gaúcha	21
Figura 6 – Site da Bodega Sossego	22
Figura 7 – Site do Trem do Pampa	23
Figura 8 – Site do Trem do Pampa	23
Figura 9 – Diagrama de Casos de Uso	25
Figura 10 – Banco de dados	32
Figura 11 – Login do administrador	33
Figura 12 – Painel do administrador	34
Figura 13 – Cadastro de experiência	34
Figura 14 – Gerenciamento de experiências	35
Figura 15 – Tela inicial	35
Figura 16 – Tela do município	36
Figura 17 – Visualizar experiências	36
Figura 18 – Visualizar experiência detalhada	37
Figura 19 – Formulário para realizar avaliação da experiência	38
Figura 20 – Formulário de cadastro para recebimento de notificações	38
Quadro 1 – Visualizar municípios	26
Quadro 2 – Selecionar municípios	26
Quadro 3 – Listar experiências	26
Quadro 4 – Listar hospedagens	26
Quadro 5 – Visualizar detalhes do destino	27
Quadro 6 – Enviar avaliação	27
Quadro 7 – Receber avaliação	27
Quadro 8 – Login administrador	27
Quadro 9 – Visualizar município na barra superior	28
Quadro 10 – Selecionar município	29
Quadro 11 – Ver detalhes do destino	29

Quadro 12 – Avaliar destino	29
Quadro 13 – Cadastrar e-mail para notificação	30
Quadro 14 – Login administrador	30
Quadro 15 – Gerenciar experiências	30
Quadro 16 – Gerenciar hospedagens	31
Quadro 17 – Gerenciar municípios	31

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

IBGE	Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística
MTur	Ministério do Turismo
FEE	Fundação de Economia e Estatística
ABNT	Associação Brasileira de Normas Técnicas
IFFAR	Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Farroupilha
HTML	Hyper Text Markup Language
CSS	Cascading Style Sheets

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	13
1.1 JUSTIFICATIVA	15
1.2 OBJETIVOS	16
1.2.1 Objetivo Geral	16
1.2.2 Objetivos Específicos	16
1.3 METODOLOGIA	17
2 REFERENCIAL TEÓRICO	18
3 SISTEMAS SEMELHANTES	22
4 DESENVOLVIMENTO	25
4.1 ATORES DOS SISTEMA	25
4.2 CASO DE USO	25
4.3 REQUISITOS FUNCIONAIS	26
4.4 ESPECIFICAÇÕES CASO DE USO	27
4.5 BANCO DE DADOS	32
4.6 INTERFACES GRÁFICAS	33
5 CONSIDERAÇÕES FINAIS	40
REFERÊNCIAS	42

1. INTRODUÇÃO

Os primeiros indícios do turismo rural são identificados no Século XX com suas atividades na Europa. Entre os quatro países destacados por Tulik (2003), o primeiro surgimento dessa atividade encontra-se na França no ano 1948, seguido pela Espanha em 1960, Itália em 1966 e Portugal somente em 1978. A prática do Turismo nesses países não foi uniforme e cada um seguiu com o propósito conforme as disposições e necessidades da localidade. A prática do Turismo Rural é entendida como a interação com o espaço natural e cultural, valorizando elementos locais como produtos artesanais, paisagens e modos de vida no campo (Tardetti, 2021; Ploeg, 2016).

A expansão do turismo rural no Brasil é cada vez mais evidente, especialmente em resposta à busca por experiências diferenciadas e ao crescente interesse pelo ambiente rural como um espaço de descanso e reconexão. A região da Fronteira Oeste Gaúcha, no Rio Grande do Sul, composta por 13 municípios, destaca-se por suas características naturais e culturais únicas, inseridas no Bioma Pampa. Dentre os municípios que integram a região, foram selecionados, no contexto deste estudo, Alegrete, Barra do Quaraí, Santana do Livramento, Quaraí e Uruguiana. Esse cenário revela um grande potencial para o crescimento do turismo rural na região.

A demanda crescente por experiências autênticas, naturais e orgânicas reforça o papel do Turismo Rural como instrumento de valorização territorial e identidade cultural, contribuindo para o desenvolvimento regional (Correia Filho, 2022; MTUR, 2010; LIU et al., 2020). No entanto, apesar desse grande potencial, muitos destinos de turismo rural ainda carecem de estratégias eficazes de divulgação, o que prejudica sua visibilidade e limita o aproveitamento de oportunidades para o desenvolvimento. Nesse contexto, as tecnologias digitais, em especial as plataformas online, se mostram fundamentais para a promoção dos atrativos rurais.

Este trabalho propõe, portanto, o desenvolvimento de um site voltado para a divulgação de locais de turismo rural na Fronteira Oeste Gaúcha. O objetivo é organizar e apresentar essas informações de maneira acessível, não apenas promovendo os destinos, mas também valorizando as experiências autênticas

oferecidas pelo meio rural. A iniciativa busca fortalecer a identidade local e impulsionar o crescimento da atividade turística na região, contribuindo para o desenvolvimento e a valorização cultural de suas comunidades.

1.1 JUSTIFICATIVA

O turismo rural tem se consolidado como uma alternativa viável para o desenvolvimento econômico e cultural, sobretudo em regiões que preservam uma forte identidade local e um patrimônio histórico. A Fronteira Oeste Gaúcha, localizada no estado do Rio Grande do Sul é composta por municípios como Alegrete, Barra do Quaraí, Santana do Livramento, Quaraí e Uruguaiana, que possuem um traço em comum, como a presença do Bioma Pampa, a tradição da Pecuária e a influência fronteiriça de países com o Uruguai e a Argentina, conjunto de características que qualificam como uma região promissora para o turismo rural.

De acordo com Tardetti (2021) e Ploeg (2016), o turismo rural envolve a valorização dos elementos culturais e naturais do campo, promovendo experiências autênticas que estreitam a interação do turista com a identidade local. No contexto nacional, a busca por experiências diferenciadas, aliadas à crescente valorização do espaço rural como um ambiente propício ao lazer e à reconexão com a natureza, impulsiona o crescimento dessa prática. Entretanto, muitos atrativos da Fronteira Oeste Gaúcha ainda permanecem poucos divulgados. Isso ocorre, em parte, devido à carência de estratégias de divulgação bem estruturadas, comprometendo sua visibilidade turística, tanto nacional quanto internacional.

Essa lacuna evidencia a necessidade de implementar mecanismos que promovam e consolidem os destinos rurais da região. Conforme destaca o Ministério do Turismo (MTur, 2010), as tecnologias digitais são ferramentas estratégicas para a promoção e qualificação da atividade turística. Portanto, este trabalho justifica-se na contribuição para atender a uma demanda concreta por visibilidade, valorização e organização do turismo rural, promovendo-o como uma ferramenta de fortalecimento identitário, geração de renda e desenvolvimento para a Fronteira Oeste Gaúcha.

1.2 OBJETIVOS

1.2.1 Objetivo Geral

O objetivo geral deste Trabalho de Conclusão de Curso é desenvolver um site informativo para a divulgação de locais de turismo rural na Fronteira Oeste Gaúcha, com o intuito de facilitar o acesso a informações sobre destinos, experiências e hospedagens , incentivando o fortalecimento do potencial turístico da área.

1.2.2 Objetivos Específicos

- Levantar informações sobre destinos e atividades de turismo rural na Fronteira Oeste Gaúcha;
- Desenvolver uma plataforma web responsiva e de fácil navegação;
- Organizar o conteúdo em categorias específicas: experiências e hospedagens;
- Divulgar a cultura e a gastronomia típicas da região;
- Estimular o turismo rural como meio de fortalecimento econômico e cultural local.

1.3 METODOLOGIA

A presente pesquisa é classificada como uma pesquisa qualitativa, de caráter descritivo e exploratório. Seu objetivo é desenvolver uma ferramenta digital (site) voltada à divulgação do turismo rural na Fronteira Oeste Gaúcha. A metodologia adotada está estruturada em três etapas principais: 1. a realização de pesquisa bibliográfica, com o intuito de embasar teoricamente o estudo; 2. o levantamento e a sistematização de informações sobre atrativos turísticos da região; e 3. o desenvolvimento da plataforma digital, fundamentado nos dados obtidos nas etapas anteriores.

Na etapa inicial da pesquisa, foi realizada revisão bibliográfica e documental, foram consultadas obras acadêmicas, artigos científicos, dissertações e publicações institucionais pertinentes ao turismo rural, à identidade cultural gaúcha, ao bioma Pampa e às características da região da Fronteira Oeste do estado do Rio Grande do Sul. Entre os principais autores e fontes consultados estão Tulik (2003), Tardetti (2021), Vieira (2014), além de dados informativos disponibilizados por instituições como Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), o Ministério de Turismo (MTur) e a Fundação de Economia e Estatística (FEE)

A partir das informações obtidas na etapa de levantamento teórico, foi feito o mapeamento dos principais destinos turísticos, das experiências vinculadas ao meio rural e das opções de hospedagens situadas na Fronteira Oeste Gaúcha. As informações coletadas foram categorizadas, de modo a estruturar as seções do site proposto de forma intuitiva. Essa organização busca facilitar a navegação do usuário e promover uma melhor compreensão dos conteúdos disponibilizados.

Na terceira etapa da pesquisa, será desenvolvido um site informativo com o objetivo de divulgar o turismo rural na Fronteira Oeste Gaúcha. A proposta visa facilitar o acesso às informações sobre atrativos turísticos da região e valorizar a cultura local, por meio de um design que remete ao ambiente rural e às tradições gaúchas, com elementos visuais e textuais que reforcem a identidade regional. O conteúdo será organizado em categorias, sendo apresentado de forma clara e acessível, voltado tanto para turistas quanto para moradores.

2. REFERENCIAL TEÓRICO

O bioma Pampa é uma formação natural presente exclusivamente no sul do Brasil, ocupando cerca de 68,8% do território do estado do Rio Grande do Sul, além de se estender por regiões do Uruguai e da Argentina (IBGE, 2010). O bioma Pampa é caracterizado por vastas paisagens de campos naturais, com relevo ondulado composto por coxilha, cerros e vales. Com vegetação dominada por gramíneas e herbáceas, pontualmente acompanhadas por arbustos e pequenos agrupamentos arbóreos, adaptados a um clima subtropical com estações bem definidas.

Segundo Vieira (2014) a paisagem do Pampa se destaca pela horizontalidade e pela sensação de amplitude, compondo uma beleza singular, que “convida à contemplação e à experiência estética do território”. Além de sua importância ecológica e econômica, o bioma Pampa está entrelaçado com a formação histórica e a construção da identidade cultural do povo gaúcho. Essa relação se expressa nas práticas tradicionais da lida campeira, no uso do cavalo crioulo e nas diversas expressões da vida rural, que representam costumes, saberes e modos de viver transmitidos de gerações para gerações.

O bioma Pampa constitui um dos mais extensos ecossistemas campestres da América do Sul, estendendo-se de forma contínua pelo sul do Brasil, Uruguai e nordeste da Argentina. Internacionalmente, essa região é reconhecida como parte dos chamados “Pastizales del Río de la Plata”, que somam cerca de 750 mil km² de extensão territorial. No Uruguai, o bioma abrange praticamente todo o território nacional, enquanto na Argentina está presente nas províncias de Buenos Aires, Entre Ríos, Córdoba, Corrientes, Santa Fé e La Pampa. No Brasil, o bioma Pampa, encontra-se exclusivamente no estado do Rio Grande do Sul. (PILLAR; LANGE, 2015)

Figura 1 – Mapa de localização do bioma Pampa.



Fonte: Santino (2004)

Figura 2 – Imagem do bioma Pampa.



Fonte: <https://i.pinimg.com/736x/d7/ce/72/d7ce727ffd81d8a2318042591ccf515d.jpg> (2025)

Figura 3 – Imagem do bioma Pampa.



Fonte: <https://i.pinimg.com/1200x/72/21/ab/7221ab21ad59024fd05ae0ba91758af7.jpg>(2025)

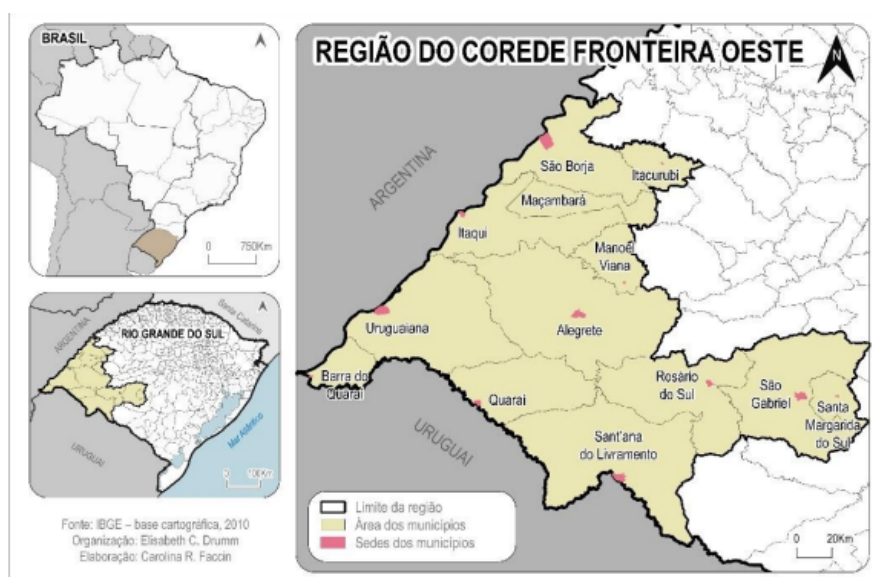
Figura 4 – Imagem do bioma Pampa.



Fonte: <https://i.pinimg.com/1200x/8a/a6/dd/8aa6ddcda9012e842f655d187a9e848c.jpg>(2025)

A Fronteira Oeste do Rio Grande do Sul é composta por treze municípios, sendo eles Alegrete, Barra do Quaraí, Itaqui, Manoel Viana, Quaraí, Rosário do Sul, Santana do Livramento, São Borja, São Francisco de Assis, São Gabriel, Uruguiana e Vila Nova do Sul, que são representativos da paisagem dos campos pampeanos (FEE, 2019). A região da Fronteira Oeste do Rio Grande do Sul caracteriza-se por sua vasta extensão territorial, abrangendo uma área de 46.237 quilômetros quadrados, conforme dados da Fundação de Economia e Estatística (FEE, 2019). Caracteriza-se por uma baixa densidade demográfica, com cerca de 11 habitantes por quilômetro quadrado, e pela predominância de grandes propriedades rurais, conhecidas como estâncias, que marcam fortemente a organização do território local.

Figura 5 – Mapa de localização da Fronteira Oeste Gaúcha.

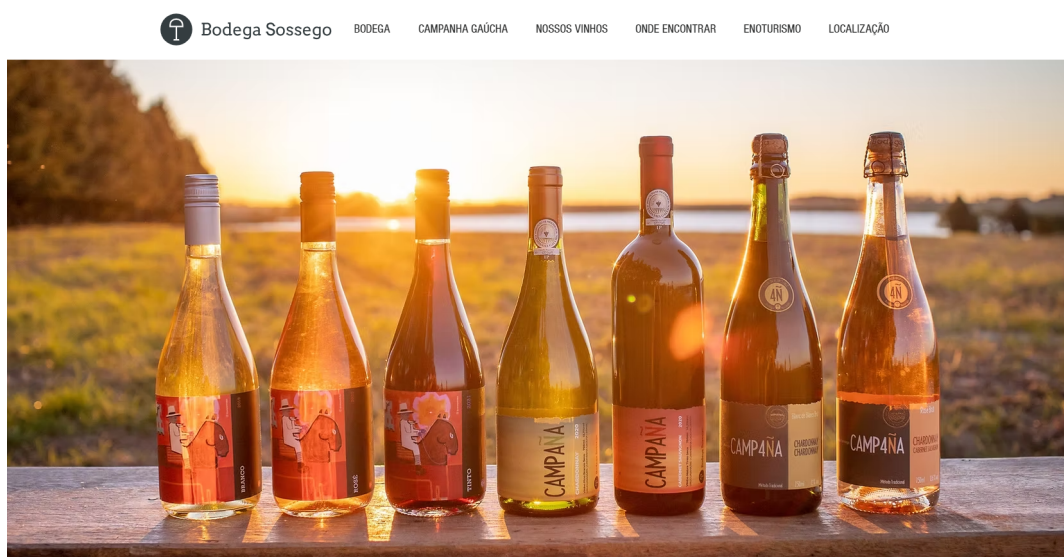


Fonte: IBGE (2010)

3. SISTEMAS SEMELHANTES

Para o desenvolvimento do site “Pampa & Destino”, destinado à divulgação do turismo rural na região da Fronteira Oeste Gaúcha, realizou-se a análise de dois sistemas semelhantes que atuam na promoção de experiências turísticas regionais: o site da Bodega Sossego e o site do Trem do Pampa. Ambos serviram como referência para a construção da estrutura, da organização dos conteúdos e da identidade visual do projeto.

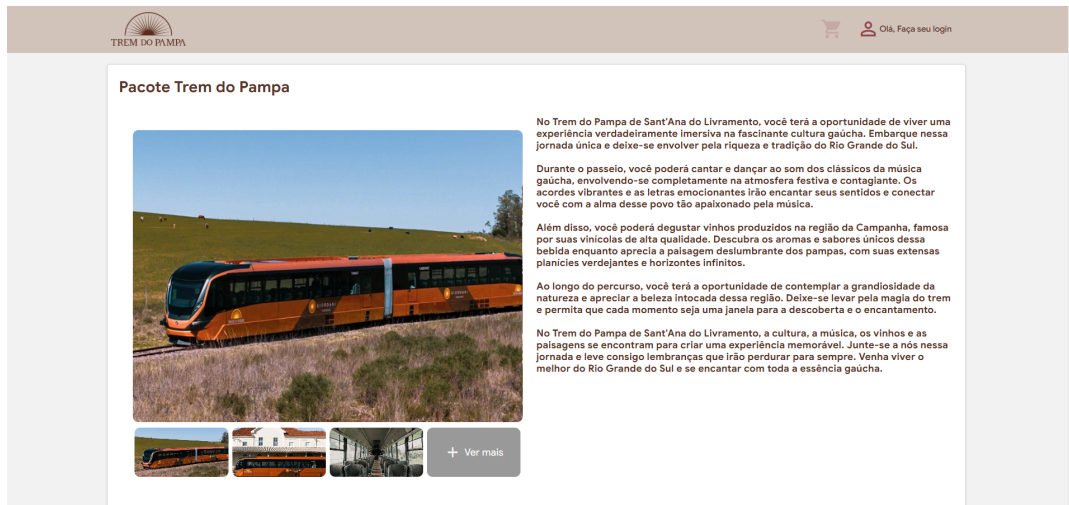
Figura 6 – Site da Bodega Sossego



Fonte: <https://www.bodegasossego.com.br/> (2025)

A figura acima exibe a página inicial do site do Bodega Sossego, que adota uma barra de navegação superior fixa, proporcionando acesso organizado às seções, como “Bodega”, “Campanha Gaúcha” e “Nossos Vinhos”. Essa disposição serviu como referência para a estrutura do site “Pampa & Destino”.

Figura 7 – Site do Trem do Pampa.



Fonte: Trem do Pampa (2025)

A figura 4 apresenta a página do pacote “Trem do Pampa”, caracterizada pela integração entre uma descrição detalhada da experiência e o uso de imagens ilustrativas. Essa abordagem também foi utilizada no site “Pampa & Destino”, com o intuito de uma melhor descrição dos atrativos turísticos.

Figura 8 – Site do Trem do Pampa

Fale Conosco

Selecione um assunto e tire suas dúvidas

Assunto*
Sugestões e Reclamações

Seu nome*

Seu e-mail*

Mensagem*

Enviar

Fonte: Trem do Pampa (2025)

A imagem acima exibe a seção de “Envie sua Mensagem” do site do Trem do Pampa, que se destaca pela funcionalidade que permite aos visitantes registrar suas avaliações sobre as experiências oferecidas, fortalecendo a confiança dos futuros turistas. Esse mecanismo também foi implementado no site “Pampa & Destino”, contribuindo para a credibilidade da plataforma ao disponibilizar depoimentos reais.

4. DESENVOLVIMENTO

4.1 ATORES DO SISTEMA

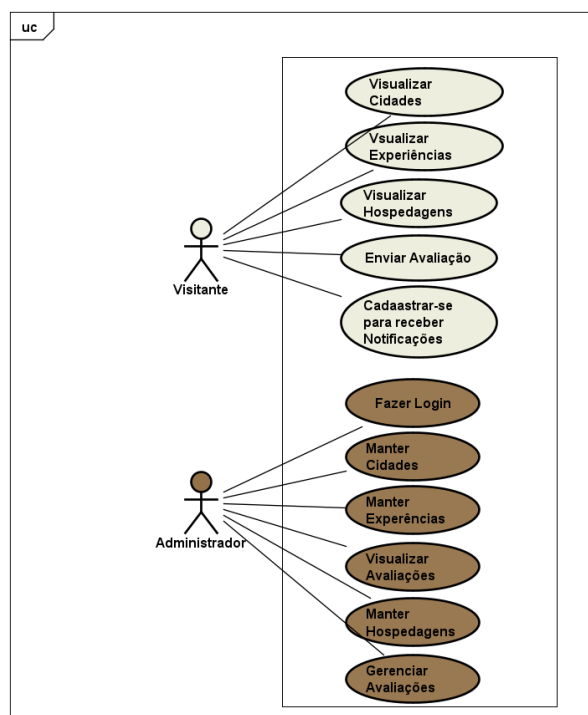
O sistema Pampa & Destino possui dois atores principais: o visitante e o administrador.

O visitante é caracterizado como qualquer usuário que acessa a plataforma sem a necessidade de autenticação, podendo visualizar informações sobre municípios, experiências e hospedagens, consultar informações detalhadas de cada destino, enviar avaliações e cadastrar-se para receber notificações.

O administrador possui acesso restrito por meio de autenticação e é responsável pela gestão de conteúdo do sistema. Suas funções incluem cadastrar, editar, excluir e listar informações sobre os municípios, experiências e hospedagens.

4.2 CASO DE USO

Figura 9 – Diagrama de casos de uso



Fonte: Autoria própria (2025)

4.3 REQUISITOS FUNCIONAIS

Os requisitos funcionais definem as funcionalidades e os comportamentos que o sistema deve apresentar para atender às necessidades dos usuários e das partes interessadas. Esses requisitos foram classificados por níveis de prioridade, essenciais, importantes e desejáveis, de acordo com sua relevância para o funcionamento do sistema, considerando desde aqueles indispensáveis até os que agregam melhorias à experiência do usuário. Com base no contexto da plataforma, foram identificados os seguintes requisitos funcionais:

Quadro 1 – Visualizar municípios

[RF001] Visualizar municípios	
Descrição:	Permite que usuário visitante visualize os municípios da Fronteira Oeste Gaúcha na barra superior do site.
Prioridade:	☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Fonte: Autoria própria.

Quadro 2 – Selecionar cidade

[RF002] Selecionar cidade	
Descrição:	Permite que o usuário selecione um município e seja redirecionado à sua página com breve descrição.
Prioridade:	☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Fonte: Autoria própria.

Quadro 3 – Listar experiências

[RF003] Listar experiências	
Descrição:	Permite que o usuário visualize experiências disponíveis no município selecionado.
Prioridade:	☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Fonte: Autoria própria.

Quadro 4 – Listar hospedagens

[RF004] Listar hospedagens	
Descrição:	Permite que o usuário visualize hospedagens disponíveis no município selecionado.
Prioridade:	☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Fonte: Autoria própria.

Quadro 5 – Visualizar detalhes do destino

[RF005] Visualizar detalhes do destino	
Descrição:	Permite que o usuário visualize a descrição completa, imagens adicionais, localização e contato do destino escolhido.
Prioridade:	☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Fonte: Autoria própria.

Quadro 6 – Enviar avaliação

[RF006] Enviar avaliação	
Descrição:	Permite que usuário envie uma avaliação com nome, comentário e nota, sem login.
Prioridade:	☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Fonte: Autoria própria.

Quadro 7 – Receber avaliação

[RF007] Receber notificações	
Descrição:	Permite que usuário cadastre seu e-mail para envio de notificações sobre o próximo evento no destino.
Prioridade:	☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

Fonte: Autoria própria.

Quadro 8 – Login administrador

[RF008] Login do administrador	
Descrição:	Permite o acesso à área administrativa por meio de autenticação com usuário e senha.
Prioridade:	☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Fonte: Autoria própria.

4.4 ESPECIFICAÇÕES DE USO

A especificação de casos de uso tem como objetivo descrever, de maneira detalhada e objetiva, o funcionamento do sistema em cenários específicos de interação. Essa especificação possibilita compreender de forma clara como os usuários (ou outros sistemas) interagem com as funcionalidades, bem como as condições envolvidas nessas interações.

Os principais elementos que compõem a especificação de um caso de uso são:

- **Atores:** Representam quem ou o que interage com o sistema, podendo ser usuários ou outros sistemas externos;
- **Pré-condições:** Definem as condições que devem estar satisfeitas antes da execução do caso de uso;
- **Pós-condições:** Indicam o estado esperado do sistema após a conclusão bem-sucedida do caso de uso;
- **Fluxo Principal:** Descreve a sequência padrão de eventos que ocorre durante a interação entre o ator e o sistema, ou seja, o cenário principal previsto;
- **Fluxo Alternativo:** Apresenta variações do fluxo principal, contemplando caminhos alternativos que podem ocorrer durante a execução normal do caso de uso;
- **Fluxo de Exceção:** Detalha situações anormais ou exceções que podem surgir durante a execução do fluxo principal, especificando como o sistema deve reagir nessas circunstâncias;

A seguir, são apresentadas as especificações detalhadas de cada caso de uso do sistema.

Quadro 9 – Visualizar municípios na barra superior

CASO DE USO	[UC001] Visualizar municípios na barra superior
Atores	Usuário visitante
Pré-Condições	Acessar o site
Pós-Condições	Exibir a barra com os municípios da Fronteira Oeste Gaúcha
FLUXO PRINCIPAL	
1. O visitante acessa o site 2. O sistema carrega a página inicial. 3. A barra superior exibe os municípios: Alegrete, Barra do Quaraí, Santana do Livramento e Uruguaiana.	
FLUXO ALTERNATIVO	
1. O visitante acessa o site. 2. O sistema encontra erro ao carregar os municípios. 3. É exibida uma mensagem de erro padrão.	

Fonte: Autoria própria.

Quadro 10 – Selecionar município

CASO DE USO	[UC002] Selecionar município
Atores	Usuário visitante
Pré-Condições	Estar na página inicial do site
Pós-Condições	Exibir a página do município com texto introdutório e opções de navegação (“Experiências” e “Hospedagens”)
FLUXO PRINCIPAL	
1. O visitante clica no nome de um município na barra superior. 2. O sistema carrega a página com texto do município e nova barra com opções. 3. O usuário visitante pode selecionar “Experiências” ou “Hospedagens”.	
FLUXO ALTERNATIVO	
1. O visitante clica em um município. 2. O sistema retorna erro na busca do conteúdo. 3. É exibida uma mensagem de erro padrão.	

Fonte: Autoria própria.

Quadro 11 – Ver detalhes do destino

CASO DE USO	[UC003] Ver detalhes do destino
Atores	Usuário visitante
Pré-Condições	Estar em uma lista de experiências ou hospedagens
Pós-Condições	Exibir página com detalhes, imagens, localização e opções de interação
FLUXO PRINCIPAL	
1. O visitante clica em “Ver mais” de um destino. 2. O sistema carrega a descrição completa, galeria de imagens, localização e contato. 3. As opções de avaliar e receber notificações são apresentadas.	
FLUXO ALTERNATIVO	
1. O visitante clica em “Ver mais”. 2. O sistema falha ao carregar as informações. 3. Exibe mensagem de erro padrão.	

Fonte: Autoria própria.

Quadro 12 – Avaliar destino

CASO DE USO	[UC004] Avaliar destino
Atores	Usuário visitante
Pré-Condições	Estar na página de detalhes de um destino
Pós-Condições	Comentários e notas armazenados no sistema
FLUXO PRINCIPAL	
1. O visitante preenche nome, comentário e nota.	

2. O sistema salva a avaliação no banco de dados.
3. Uma mensagem de sucesso é exibida.
FLUXO ALTERNATIVO
1. O visitante tenta enviar avaliação.
2. Um ou mais campos estão vazios ou inválidos.
3. O sistema exibe mensagem de erro padrão e não envia o formulário.

Fonte: Autoria própria.

Quadro 13 – Cadastrar e-mail para notificação

CASO DE USO	[UC005] Cadastrar e-mail para notificação
Atores	Usuário visitante
Pré-Condições	Estar na página de detalhes de um destino
Pós-Condições	E-mail salvo para notificação do próximo evento
FLUXO PRINCIPAL	
1. O visitante insere seu e-mail e clica em “Receber notificações”.	
2. O sistema registra o e-mail no destino correspondente.	
3. Exibe mensagem confirmando o cadastro.	
FLUXO ALTERNATIVO	
1. O visitante insere e-mail inválido.	
2. O sistema exibe mensagem de erro padrão e não registra o dado.	

Fonte: Autoria própria.

Quadro 14 – Login administrador

CASO DE USO	[UC006] Login do administrador
Atores	Administrador
Pré-Condições	Estar na tela de login
Pós-Condições	Administrador autenticado e redirecionado para o painel
FLUXO PRINCIPAL	
1. O administrador insere login e senha.	
2. O sistema valida as credenciais.	
3. O administrador é redirecionado ao painel.	
FLUXO ALTERNATIVO	
1. Login ou senha inválidos.	
2. O sistema exibe mensagem de erro padrão.	

Fonte: Autoria própria.

Quadro 15 – Gerenciar experiências

CASO DE USO	[UC007] Gerenciar experiências
Atores	Administrador
Pré-Condições	Estar autenticado no sistema

Pós-Condições	Conteúdo criado, editado ou excluído conforme ação realizada
FLUXO PRINCIPAL	
1. O administrador acessa o painel e seleciona “Gerenciar Experiências” . 2. Ele visualiza a lista, edita, cadastra ou exclui. 3. O sistema salva as alterações e atualiza a exibição.	
FLUXO ALTERNATIVO	
1. O administrador tenta editar ou excluir um item inexistente. 2. O sistema exibe mensagem de erro padrão.	

Fonte: Autoria própria.

Quadro 16 – Gerenciar hospedagens

CASO DE USO	[UC008] Gerenciar hospedagens
Atores	Administrador
Pré-Condições	Estar autenticado no sistema
Pós-Condições	Conteúdo criado, editado ou excluído conforme ação realizada
FLUXO PRINCIPAL	
4. O administrador acessa o painel e seleciona “Gerenciar Hospedagens” . 5. Ele visualiza a lista, edita, cadastra ou exclui. 6. O sistema salva as alterações e atualiza a exibição.	
FLUXO ALTERNATIVO	
3. O administrador tenta editar ou excluir um item inexistente. 4. O sistema exibe mensagem de erro padrão.	

Fonte: Autoria própria.

Quadro 17 – Gerenciar municípios

CASO DE USO	[UC008] Gerenciar municípios
Atores	Administrador
Pré-Condições	Estar autenticado no sistema
Pós-Condições	Conteúdo criado, editado ou excluído conforme ação realizada
FLUXO PRINCIPAL	
7. O administrador acessa o painel e seleciona “Gerenciar Municípios” . 8. Ele visualiza a lista, edita, cadastra ou exclui. 9. O sistema salva as alterações e atualiza a exibição.	
FLUXO ALTERNATIVO	
5. O administrador tenta editar ou excluir um item inexistente. 6. O sistema exibe mensagem de erro padrão.	

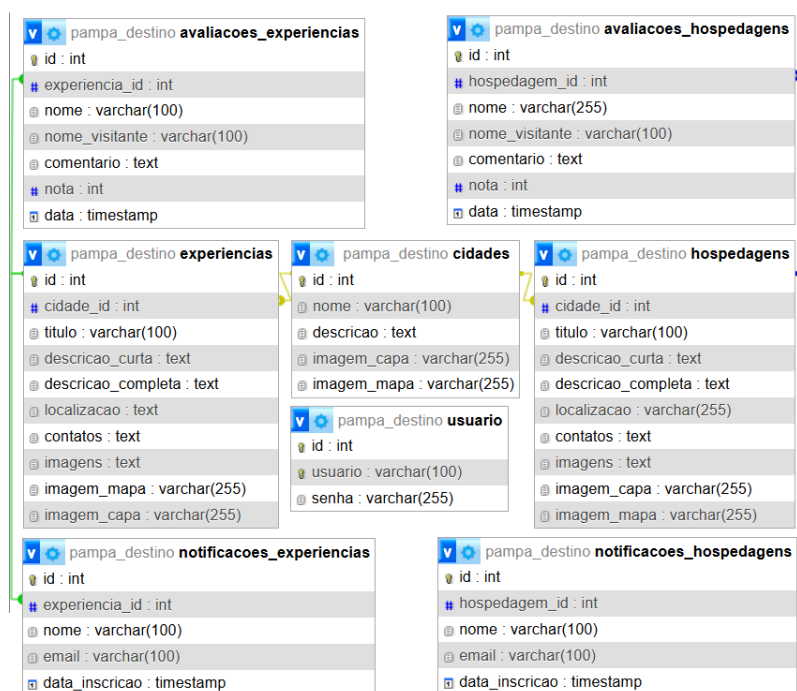
Fonte: Autoria própria.

4.5 BANCO DE DADOS

A base de dados é um elemento fundamental para o correto funcionamento do sistema Pampa & Destino, pois possibilita o armazenamento estruturado, organizado e seguro das informações relacionadas ao turismo rural na Fronteira Oeste Gaúcha. Por meio do banco de dados, o sistema consegue gerenciar de forma eficiente dados sobre cidades, experiências turísticas, hospedagens, avaliações dos visitantes, notificações e usuários administradores, garantindo integridade, consistência e facilidade de acesso às informações.

Na Figura 10 é apresentado o modelo do banco de dados do sistema, no qual estão representadas as tabelas e seus relacionamentos. As tabelas cidades, experiencias e hospedagens armazenam os dados principais da plataforma, vinculando cada experiência e hospedagem a uma cidade específica. As tabelas avaliacoes_experiencias e avaliacoes_hospedagens registram as avaliações dos visitantes, enquanto notificacoes_experiencias e notificacoes_hospedagens armazenam os e-mails e o nome para envio de notificações. A tabela usuario é responsável pelo controle de acesso administrativo, garantindo uma estrutura organizada e confiável para o funcionamento do sistema.

Figura 10 – Banco de dados

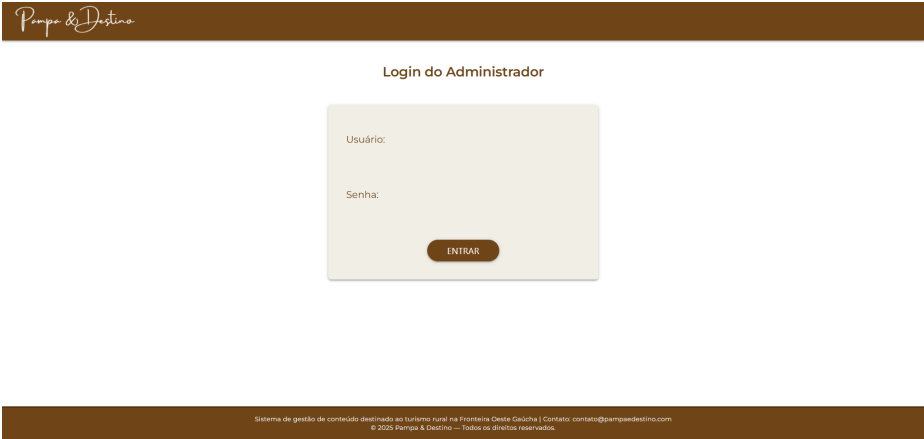


Fonte: Autoria própria (2025)

4.6 INTERFACES GRÁFICAS

As interfaces gráficas do sistema foram desenvolvidas com base em princípios fundamentais de usabilidade, especialmente nos definidos por Nielsen (1994), que destaca a importância da simplicidade, da consistência e da facilidade de aprendizado para que o usuário interaja de maneira eficiente com o sistema. Também foram consideradas as contribuições de Norman (2013), que enfatiza a relevância do design centrado no usuário, no qual as interfaces devem ser claras, intuitivas e facilitar a identificação dos elementos apresentados. Dessa forma, a organização visual adotada busca reduzir a carga cognitiva, promover uma navegação fluida e tornar a experiência do usuário mais satisfatória. Assim, as interfaces propostas articulam identidade visual e funcionalidade, apoiando-se em teorias amplamente reconhecidas para garantir um sistema acessível, coerente e eficiente.

Figura 11 – Login do administrador



A interface de login do administrador do sistema "Pampa & Destino" é exibida. No topo, há uma barra de cabeçalho marrom com o logotipo "Pampa & Destino" em uma fonte cursiva branca. Abaixo, o título "Login do Administrador" aparece em uma fonte pequena e escura. O formulário de login é centralizado e possui um fundo bege claro. Ele contém dois campos de entrada: "Usuário:" e "Senha:", ambos com ícones de lupa para busca. Abaixo dos campos, há um botão marrom arredondado com o texto "ENTRAR" em branco. Na base da interface, uma barra de rodapé marrom contém o seguinte texto em uma fonte muito pequena: "Sistema de gestão de conteúdo destinado ao turismo rural na Fronteira Oeste Gaúcha | Contato: contato@pampadestino.com © 2025 Pampa & Destino — Todos os direitos reservados."

Fonte: Autoria Própria (2025)

A Figura 11 ilustra a interface de login do administrador do sistema, na qual são inseridas as credenciais necessárias para a autenticação e acesso ao painel administrativo, responsável pelo controle e gerenciamento das funcionalidades da plataforma.

Figura 12 – Painel do administrador



Fonte: Autoria Própria (2025)

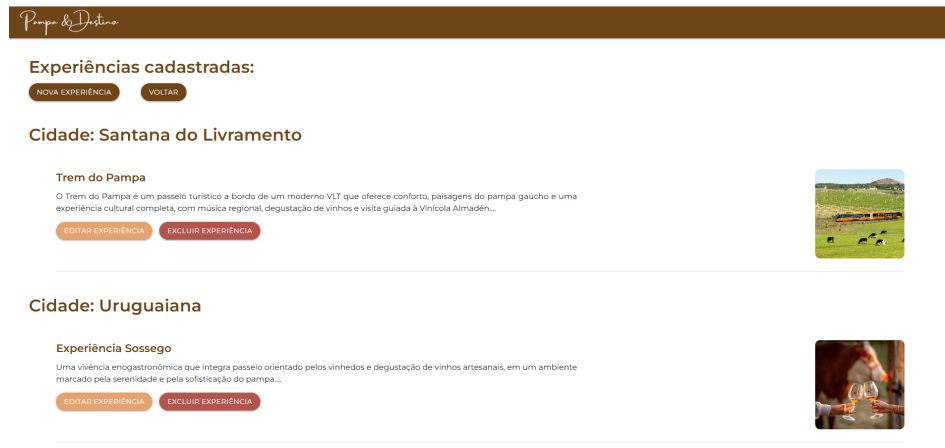
A Figura 12 ilustra a interface do painel administrativo do sistema, responsável pelo controle e gerenciamento das funcionalidades, acessada por meio da autenticação do administrador.

Figura 13 – Cadastro de experiência

Fonte: Autoria Própria (2025)

A Figura 13 apresenta a página de cadastro de experiências, na qual o administrador pode inserir imagem, título, subtítulo, descrição completa, resumo e o município associado ao conteúdo. O mesmo procedimento é adotado para o cadastro das hospedagens, mantendo-se a padronização das informações no sistema.

Figura 14 – Gerenciamento de experiências



Fonte: Autoria própria (2025)

A Figura 14 apresenta a página de edição e exclusão de experiências, permitindo ao administrador editar ou remover os registros cadastrados, sendo esse procedimento igualmente aplicado às hospedagens.

Figura 15 – Tela inicial

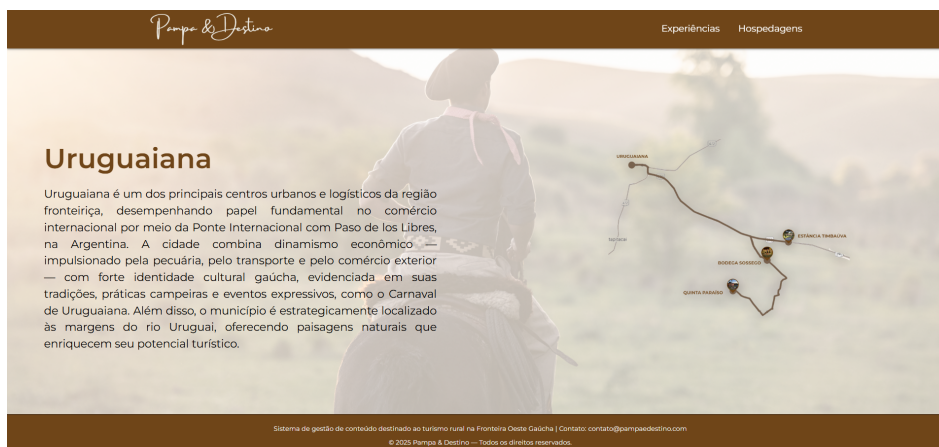


Fonte: Autoria própria (2025)

A Figura 15 apresenta a proposta da página inicial do sistema, cuja finalidade é apresentar o objetivo geral da plataforma e atuar como porta de entrada para a

navegação, permitindo ao usuário acessar os diferentes municípios da Fronteira Oeste Gaúcha a partir de uma visão inicial organizada do conteúdo.

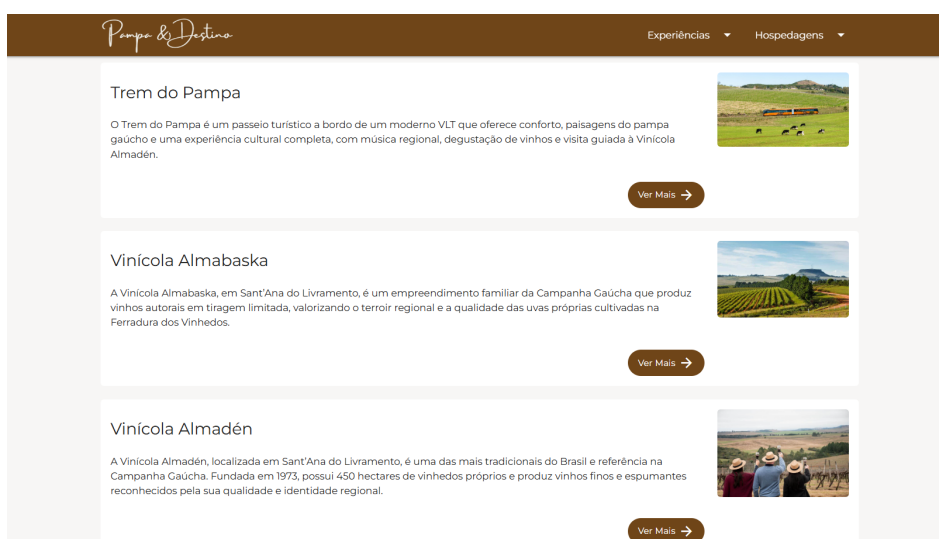
Figura 16 – Tela da cidade



Fonte: Autoria própria (2025)

A Figura 16 apresenta a página destinada à visualização de um município, contendo uma breve descrição do município, a apresentação de sua rota turística e uma barra de navegação que permite ao usuário acessar as opções de experiências ou hospedagens, estrutura que se repete de forma padronizada para as demais cidades do sistema.

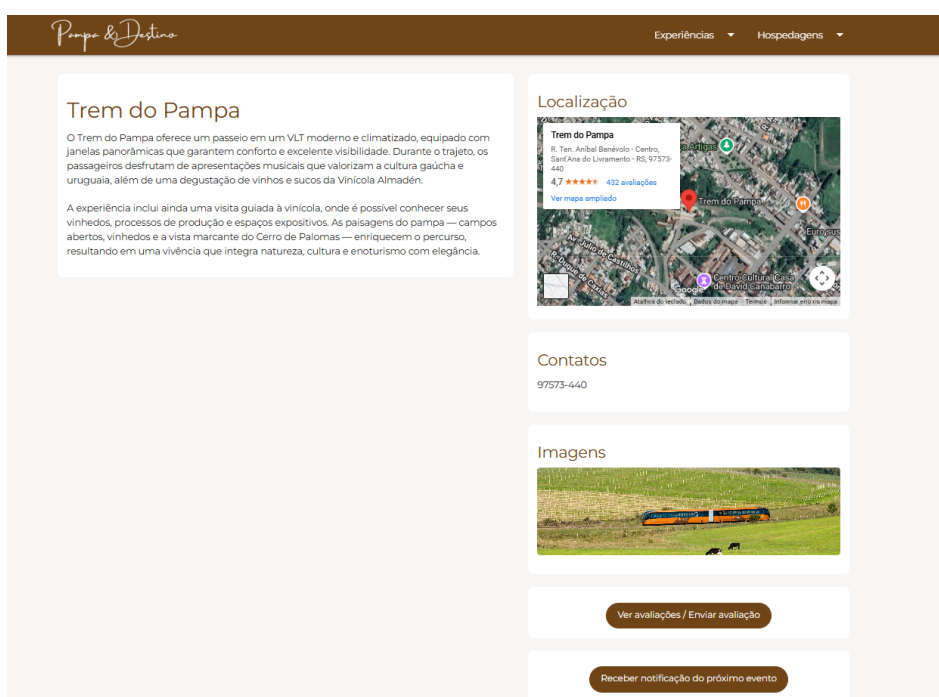
Figura 17 – Visualizar experiências



Fonte: Autoria própria (2025)

A Figura 17 apresenta as experiências disponíveis no município selecionado, evidenciando as opções de atividades e atrativos oferecidos ao visitante. Ressalta-se que a mesma estrutura de organização e apresentação é aplicada às hospedagens.

Figura 18 – Visualizar experiência detalhada



Fonte: Autoria própria (2025)

A Figura 18 apresenta a experiência selecionada, disponibilizando informações detalhadas, como descrição completa, localização, contatos, imagens e recursos oferecidos ao visitante, sendo essa mesma estrutura aplicada às páginas de hospedagens.

Figura 19 – Formulário para realizar avaliação da experiência

Pampa & Destino

Avaliações – Experiência Sossego

Deixe sua avaliação

Seu nome

Comentário

Nota:

☐ 1 estrela ☐ 2 estrelas ☐ 3 estrelas ☐ 4 estrelas ☐ 5 estrelas

Enviar Avaliação

Avaliações Recentes

betina — (4 estrelas)

11/12/2025 23:03

ótimo

Voltar

Sistema de gestão de conteúdo destinado ao turismo rural na Fronteira Oeste Gaúcha | Contato: contato@pampaedestino.com
© 2025 Pampa & Destino — Todos os direitos reservados.

Fonte: Autoria própria (2025)

A Figura 19 apresenta a tela de cadastro do usuário que possibilita o envio de avaliações sobre a experiência selecionada, tornando visíveis as avaliações já realizadas por outros usuários, sendo que essa mesma estrutura é aplicada também às hospedagens.

Figura 20 – Formulário de cadastro para recebimento de notificações

Pampa & Destino

Receber notificações

Cadastre-se para ser avisado sobre novidades desta experiência.

Seu nome

Seu e-mail

Quero receber notificações

Voltar

Sistema de gestão de conteúdo destinado ao turismo rural na Fronteira Oeste Gaúcha | Contato: contato@pampaedestino.com
© 2025 Pampa & Destino — Todos os direitos reservados.

Fonte: Autoria própria (2025)

A Figura 20 apresenta o formulário de cadastro do usuário, realizado sem necessidade de login, destinado ao recebimento de atualizações e novidades sobre as experiências disponíveis, sendo essa mesma estrutura aplicada também às hospedagens.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente Trabalho de Conclusão de Curso teve como finalidade desenvolver um sistema web informativo destinado à divulgação do turismo rural na Fronteira Oeste Gaúcha, região marcada por um expressivo patrimônio natural, histórico e cultural. A partir da realização do estudo, constatou-se que, embora a área possua elevado potencial turístico, decorrente de suas paisagens características do Bioma Pampa, de suas tradições e da influência sociocultural oriunda da fronteira com Argentina e Uruguai, ainda existe uma significativa lacuna na organização e disponibilização de informações por meio de plataformas digitais, limitando a visibilidade e o fortalecimento da atividade turística local.

Ao longo da pesquisa, verificou-se que o turismo rural desempenha papel relevante na valorização territorial, fortalecimento cultural e na preservação de tradições regionais. No entanto, a carência de ferramentas online eficientes dificulta a promoção dos atrativos e o engajamento de potenciais visitantes. Nesse contexto, o desenvolvimento do sistema Pampa & Destino surgiu como uma proposta de solução que visa suprir essa lacuna, oferecendo uma plataforma capaz de concentrar informações sobre atrativos turísticos de maneira acessível e intuitiva.

O sistema desenvolvido possibilita ao usuário acessar conteúdos organizados por cidades, experiências e hospedagens, além de visualizar detalhes completos dos atrativos, enviar avaliações e cadastrar-se para receber notificações. Para o administrador, o sistema oferece ferramentas de gerenciamento de conteúdo que facilitam o cadastro, edição e exclusão de informações. A lógica adotada, aliada ao uso de linguagens de programação como HTML, CSS, PHP e MySQL, permitiu o desenvolvimento de um sistema coerente com os requisitos e alinhado às demandas práticas de usabilidade, promovendo maior interação entre público e os atrativos regionais.

O sistema Pampa & Destino compreende um sistema funcional e alinhado às necessidades identificadas ao longo da pesquisa. O sistema constitui-se, assim, como uma ferramenta inicial, porém relevante, no fortalecimento da visibilidade turística da Fronteira Oeste Gaúcha, representando um passo significativo rumo à integração entre tradição, modernidade e desenvolvimento regional.

No que tange aos impactos socioeconômicos, o sistema Pampa & Destino apresenta potencial para fomentar o desenvolvimento local da Fronteira Oeste Gaúcha, ao ampliar a visibilidade do turismo rural e facilitar o acesso à informação. A difusão dos atrativos regionais tende a estimular o fluxo turístico, contribuindo para a geração de renda, a ampliação de oportunidades de trabalho e o fortalecimento da economia local. Ademais, ao valorizar práticas culturais e o modo de vida rural, o sistema colabora para a preservação da identidade sociocultural e para a promoção de um desenvolvimento sustentável e socialmente inclusivo.

Como implementação futura, propõe-se a criação de um perfil de usuário com permissões específicas para realizar o cadastro de cidades, hospedagens e experiências turísticas no sistema Pampa & Destino. Essa funcionalidade visa ampliar a participação de empreendedores e agentes locais, tornando a plataforma mais colaborativa, dinâmica e constantemente atualizada, contribuindo para o fortalecimento da divulgação do turismo na Fronteira Oeste Gaúcha.

Espera-se que o sistema contribua de forma significativa para o fortalecimento da atividade turística, ampliando a circulação de informações, promovendo maior interação entre visitantes e empreendedores locais e potencializando a visibilidade dos atrativos regionais. Além disso, espera-se que a plataforma reforce a importância da preservação do bioma Pampa e da valorização da cultura gaúcha, elementos fundamentais para a construção da identidade territorial da Fronteira Oeste.

REFERÊNCIAS

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **ABNT NBR 10520: Informação e documentação – Citações em documentos – Apresentação**. Rio de Janeiro: ABNT, 2002.

BRASIL. MINISTÉRIO DO TURISMO. **Turismo no Brasil 2011-2014**. Brasília: MTur, 2010.

CORREIA FILHO, João. **Turismo rural e desenvolvimento regional**. Porto Alegre: Ed. UFRGS, 2022.

FUNDAÇÃO DE ECONOMIA E ESTATÍSTICA (FEE). **Perfil socioeconômico da Fronteira Oeste do RS**. Porto Alegre, 2019.

IBGE. **Sinopse do Censo Demográfico 2010**. Rio de Janeiro: IBGE, 2011.
Disponível em: <https://biblioteca.ibge.gov.br/visualizacao/livros/liv49230.pdf>. Acesso em: 16 nov. 2020.

LIU, C. et al. **Tourism and rural development**. Journal of Rural Tourism, v. 5, n. 2, 2020.

NIELSEN, Jakob. **Usability Engineering**. San Francisco: Morgan Kaufmann, 1994.

NORMAN, Donald A. **The Design of Everyday Things**. Revised and expanded edition. New York: Basic Books, 2013.

PILLAR, V. P.; LANGE, O. **O Bioma Pampa: estrutura e dinâmica**. Porto Alegre: Ed. UFRGS, 2015.

PLOEG, J. D. van der. **Camponeses e impérios alimentares**. Porto Alegre: Ed. UFRGS, 2016.

TARDETTI, M. **Turismo rural e experiências autênticas**. São Paulo: Ed. Senac, 2021.

TULIK, O. **Turismo rural: desenvolvimento e experiências internacionais**. Lisboa: Lidel, 2003.

VIEIRA, L. F. S. **Turismo e bioma Pampa: potencialidades e desafios**. Dissertação (Mestrado) – Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, 2014.