

INSTITUTO FEDERAL

Farroupilha

Campus Avançado Uruguaiana

CURSO TÉCNICO EM INFORMÁTICA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO

PABLO BAIOCO RIBAS

QUITUTES DA VIVI:

SISTEMA DE DELIVERY PARA MICROEMPREENDEDORES

URUGUAIANA

2023

PABLO BAIOCO RIBAS

QUITUTES DA VIVI:

SISTEMA DE DELIVERY PARA MICROEMPREENDEDORES

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Curso Técnico em Informática Integrado ao Ensino Médio do Campus Avançado Uruguaiana do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Farroupilha como requisito parcial para a obtenção do título de Técnico em Informática.

Orientadores:

Toni Ferreira Montenegro

Michel Michelon

URUGUAIANA

2023

Baioco, Pablo.

Quitutes da Vivi / Pablo Baioco. — 2023.

25 f.

Trabalho de Conclusão de Curso Técnico – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Farroupilha, Uruguaiana, 2023.

1. Sistema de Delivery. 2. Microempreendedores. 3. Setor de Alimentos. I. Título.

NOME E SOBRENOME DO AUTOR

QUITUTES DA VIVI:

SISTEMA DE DELIVERY PARA MICROEMPREENDEDORES

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Curso Técnico em Informática Integrado ao Ensino Médio do Campus Avançado Uruguiana do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Farroupilha como requisito parcial para a obtenção do título de Técnico em Informática.

BANCA EXAMINADORA

Prof. Ms. Toni Ferreira Montenegro
Orientador

Prof. Me. Michel Michelin
Orientador

Prof.^a Dr.^a Lucélia Kowalski Pinheiro
Avaliador

Prof. Ms. Thiago Cassio Krug
Avaliador

Eu sei que com certeza meu próximo passo, seja qual for, será 10 vezes pra trás... Mas darei esses 10 passos pra trás com a confiança total de que futuramente darei 200 para a frente

Felipe "brTT" Gonçalves

RESUMO

A pandemia do COVID-19 impactou significativamente a maneira como as pessoas fazem suas compras. Por essa razão muitos consumidores recorrem ao serviço de delivery para atender suas necessidades diárias, o que gerou um aumento significativo na demanda por serviços de delivery, criando oportunidades para microempreendedores que desejam entrar nesse mercado. Os principais problemas enfrentados por esses microempreendedores são a falta de um sistema de gerenciamento de pedidos eficiente e acessível. O objetivo deste TCC é identificar as principais necessidades dos clientes e desenvolver um sistema de gerenciamento de pedidos que atenda às suas necessidades de forma eficiente e acessível aumentando o fluxo de clientes e otimizando o tempo destes empreendedores.

Palavras-chave: Sistema de Gerenciamento; Microempreendedores; Setor de Alimentos; Delivery.

LISTA DE ILUSTRAÇÕES

Figura 1 – DESENHADOR DO BANCO DE DADOS	13
Figura 2 – Diagrama de casos de uso	14
Quadro 1 – [UC001] Manter Conta	15
Quadro 2 – [UC002] Manter Produto	16
Quadro 3 – [UC003] Manter Pedido	17
Quadro 4 – [UC004] Efetuar Pagamento	18
Quadro 5 – [RF005] Cadastrar-se	18
Quadro 6 – [RF006] Alterar cliente	19
Quadro 7 – [RF007] Excluir cliente	19
Quadro 8 – [RF008] Listar cliente	19
Quadro 9 – [RF009] Cadastrar produto	19
Quadro 10 – [RF010] Alterar produto	20
Quadro 11 – [RF011] Excluir produto	20
Quadro 12 – [RF012] Listar produto	20
Quadro 13 – [RF013] Realizar pedido	20
Quadro 14 – [RF014] Cadastrar pedido	21
Quadro 15 – [RF015] Alterar pedido	21
Quadro 16 – [RF016] Excluir pedido	21
Quadro 17 – [RF017] Listar pedido	21
Quadro 18 – [RF018] Efetuar pagamento	22

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

ABNT	Associação Brasileira de Normas Técnicas
IFFAR	Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Farroupilha
ABRASEL	Associação Brasileira de bares e restaurantes
PHP	Hypertext Preprocessor
CSS	Cascading Style Sheets
JS	Linguagem de criação de scripts

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	9
1.1 JUSTIFICATIVA	9
1.2 OBJETIVOS	11
1.2.1 Objetivo Geral	11
1.2.2 Objetivos Específicos	11
1.3 METODOLOGIA	12
2 DESENVOLVIMENTO	13
2.1 DESENHADOR DO BANCO DE DADOS	13
2.2 DIAGRAMA DE CASOS DE USO	14
2.3 MODELO DE QUADROS DE CASOS DE USO (ÁREA: PROGRAMAÇÃO)	15
2.4 MODELO DE REQUISITOS FUNCIONAIS (ÁREA: PROGRAMAÇÃO)	18
3 CONSIDERAÇÕES FINAIS	23
REFERÊNCIAS	24

1 INTRODUÇÃO

A pandemia de COVID-19 impactou significativamente a forma como as pessoas realizam suas compras. Com a necessidade de distanciamento social e isolamento, a indústria alimentícia sofreu, e, sobretudo, os microempreendedores foram fortemente impactados, sendo obrigados a utilizar alguns aplicativos focados em delivery para a sobrevivência de seus estabelecimentos. Tais aplicativos cobram diversas taxas, desmotivando o microempreendedor.

Nesse sentido, este trabalho se propõe a desenvolver um sistema que busca auxiliar microempreendedores de pequenos estabelecimentos de venda de alimentos. O objetivo é fornecer aos clientes um serviço de entrega eficiente, confiável e de fácil compreensão, garantindo a satisfação do cliente e aumentando as vendas do estabelecimento. O referido sistema será desenvolvido com as linguagens CSS, PHP e JavaScript e incluirá opções de pagamento online, rastreamento de pedidos e um aplicativo móvel para facilitar o processo de pedidos.

1.1 JUSTIFICATIVA

De acordo com a Associação Brasileira de Bares e Restaurantes (ABRASEL, 2021), o mercado de delivery nacional registrou um faturamento de R\$15 bilhões em comparação com 2018, representando um aumento de 20% em relação ao ano anterior. Observa-se que os consumidores estão optando por solicitar comida por meio de aplicativos de delivery, em vez de utilizar ligações telefônicas. Apesar desse crescimento, ainda há grandes desafios para os microempreendedores que estão iniciando suas atividades.

Um dos problemas enfrentados por eles é a falta de métodos eficientes de divulgação, muitos dos quais recorrem apenas a panfletos e redes sociais, como Facebook, Instagram e WhatsApp. Devido à ausência de cadastro em aplicativos de delivery, esses microempreendedores acabam ficando para trás em comparação àqueles que utilizam um aplicativo como vitrine para seus produtos, focado exclusivamente em vendas. Embora os métodos citados anteriormente possam ser

úteis quando combinados com um aplicativo de delivery para divulgar o estabelecimento, há uma grande necessidade de melhorar o alcance do público.

Outro problema enfrentado por esses microempreendedores é a dificuldade em controlar seu estoque de forma eficiente, a fim de evitar grandes perdas de produtos que possam afetar o financeiro e a qualidade dos alimentos. O sistema proposto conta com um método simples e didático para auxiliar os microempreendedores a organizar o controle de estoque, aumentando a eficiência do fluxo e agilizando os pedidos.

Durante a pandemia, muitos microempreendedores conseguiram duplicar suas vendas por meio de aplicativos de delivery. No entanto, esses aplicativos costumam cobrar taxas, o que não é atrativo para os microempreendedores. Com base nisso, o sistema busca ser acolhedor para os microempreendedores, eliminando taxas e proporcionando a acumulação rápida de capital, além de criar oportunidades para aqueles que desejam ingressar nesse mercado, mesmo com um capital inicial baixo.

Todos os problemas mencionados acima foram vivenciados na prática pelo autor deste trabalho, pois sua mãe é uma microempreendedora que enfrenta todos esses obstáculos. Portanto, este trabalho foi desenvolvido com o objetivo principal de ajudar sua mãe no dia a dia e, posteriormente, expandir a solução para outros estabelecimentos.

1.2 OBJETIVOS

1.2.1 Objetivo Geral

Desenvolver um sistema de gerenciamento de pedidos que atenda as necessidades de forma eficiente e acessível aumentando o fluxo de clientes e otimizando o tempo desses microempreendedores, portanto aumentando suas vendas e a satisfação do cliente.

1.2.2 Objetivos Específicos

- Desenvolver um aplicativo móvel para facilitar o processo de pedidos.
- Implementar opções de pagamento em dinheiro e PIX.
- Promover a presença online do negócio para aumentar a visibilidade e alcance visando otimizar o tempo aumentando a fluidez de pedidos.

1.3 METODOLOGIA

Como já mencionado anteriormente, o sistema tem como objetivo auxiliar microempreendedores a ingressar na área de delivery, buscando proporcionar um modo prático e eficiente para o gerenciamento de pedidos e criar um ambiente virtual agradável para o cliente, contendo opções abrangentes para o gerenciamento de pedidos. O sistema possui um design intuitivo, facilitando a compreensão por parte de qualquer usuário. Não serão aplicadas taxas, diferentemente dos aplicativos de delivery convencionais.

A base para este sistema foi inspirada em sites semelhantes, como iFood, Delivery Much e Frei Pança. Ao analisar esses sites, observou-se que muitas funcionalidades são idênticas, e o design permanece sempre minimalista. Com base nisso, algumas categorias foram implementadas na página principal para que o cliente possa navegar até o produto desejado. Todos os produtos estarão expostos na página principal.

O sistema inclui um carrinho de compras, no qual todos os produtos que o cliente deseja comprar são somados e apresentados para ele. Existem três opções de pagamento: Pix, liberada após a confirmação do pagamento; dinheiro em cédulas, onde o motorista de aplicativo recebe o dinheiro após a entrega do produto; e a opção de retirar o produto no estabelecimento, sem a cobrança de frete. O sistema possui dois tipos de usuários: Funcionário, que tem total liberdade no sistema para cadastrar novos produtos, alterar, excluir e listar; e Cliente, que pode realizar seu cadastro, login, modificar suas informações, cadastrar, alterar e listar seus pedidos, e efetuar pagamento.

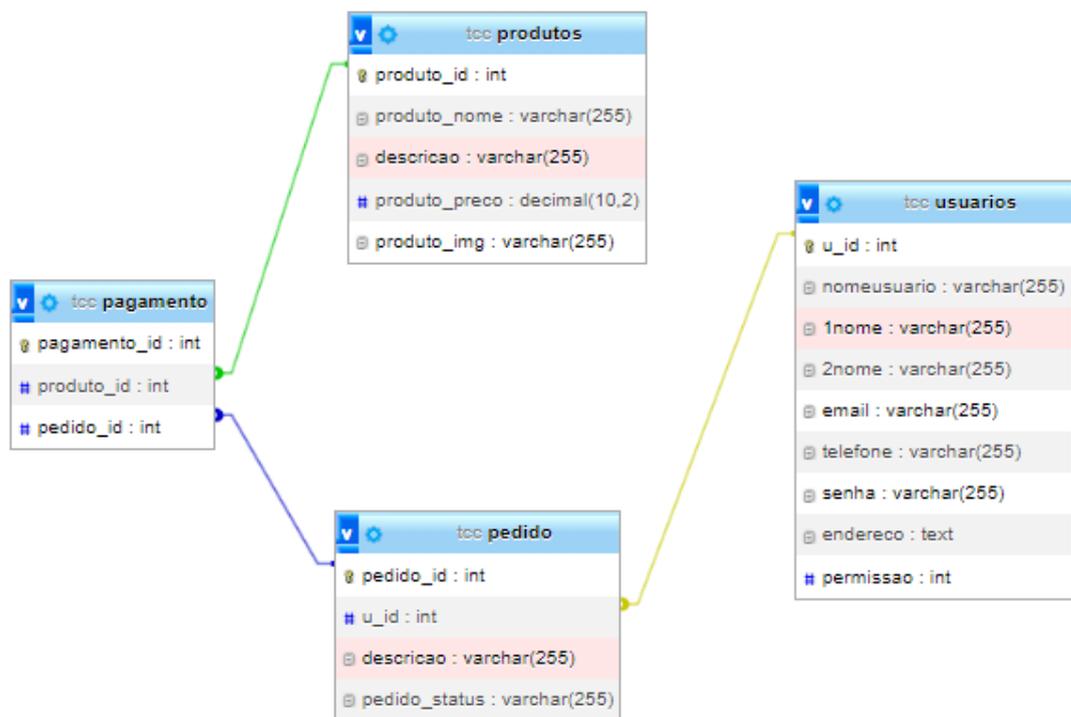
Os programas utilizados para a criação deste sistema foram PHP, como a principal linguagem de programação do sistema, JavaScript, utilizado para algumas funcionalidades especiais, e CSS, mais precisamente um framework chamado Bootstrap, para o front-end do sistema, proporcionando um visual dinâmico e minimalista, agradável ao público.

2 DESENVOLVIMENTO

2.1 DESENHADOR DO BANCO DE DADOS

O banco de dados do sistema foi projetado para armazenar informações essenciais sobre clientes, produtos e pedidos. A Figura 1 apresenta o desenhador do banco de dados.

Figura 1 – Relacionamento do Banco de Dados

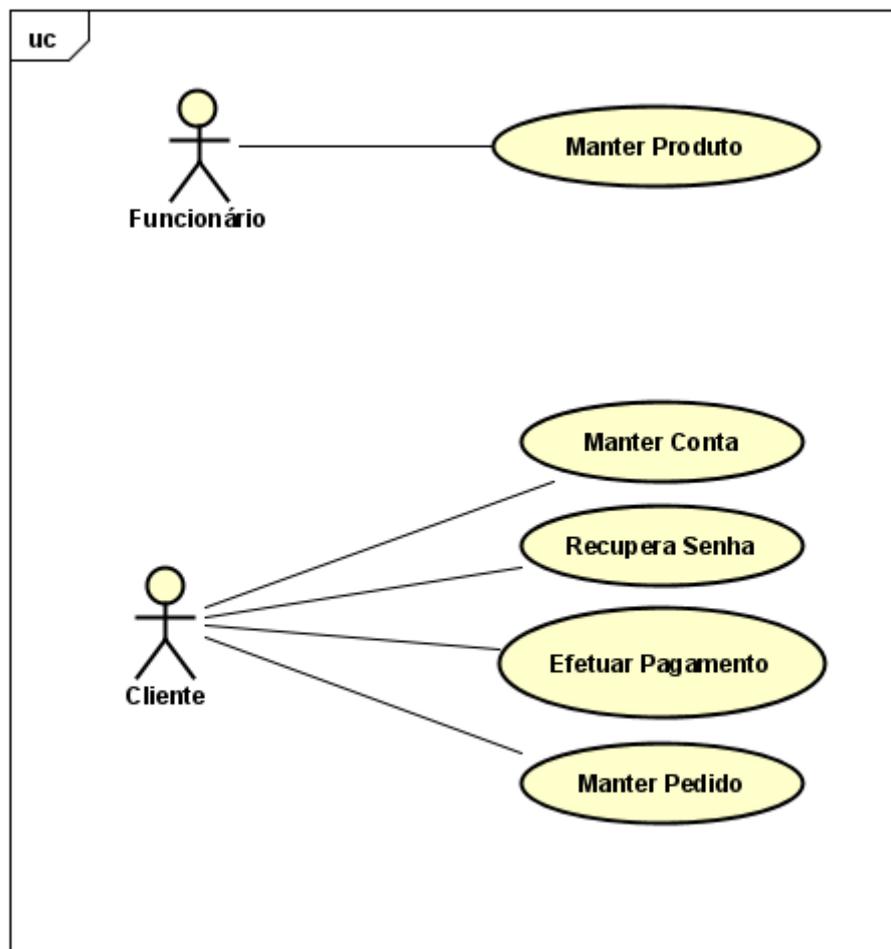


Fonte: Autoria própria (2023).

2.2 DIAGRAMA DE CASOS DE USO

Os principais atores do sistema são Cliente e Funcionário. O Cliente pode realizar ações como Cadastrar-se, Visualizar Produtos, Realizar Pedido e Efetuar Pagamento. O Microempreendedor, por sua vez, pode realizar ações como Gerenciar Produtos, Gerenciar Pedidos e Visualizar Relatórios.

Figura 2 – Diagrama de casos de uso



Fonte: Autoria própria (2023).

2.3 MODELO DE QUADROS DE CASOS DE USO (ÁREA: PROGRAMAÇÃO)

Atores do sistema

Funcionário: Pessoa da empresa com privilégio para determinar produtos, gerenciar e controlar o sistema. É o ator que tem maior liberdade no sistema, pode fazer tudo.

Cliente: usuário que efetua pedidos no sistema.

Quadro 1 – [UC001]

CASO DE USO	[UC001] Manter Conta
Atores	Cliente
Pré-Condições	Acessar o sistema.
Pós-Condições	Um cliente cadastrado, alterado, excluído e listado no sistema.
FLUXO PRINCIPAL	
<ol style="list-style-type: none"> 1. O cliente efetua seu cadastro no sistema 2. O cliente é cadastrado no banco de dados. 3. O cliente pode efetuar o login. <ol style="list-style-type: none"> 1.1 O cliente abre seu perfil e altera suas informações. <ol style="list-style-type: none"> 1.2 O cliente seleciona seu perfil e solicita a exclusão do mesmo. 2.2 O sistema apresenta uma mensagem para que o cliente confirme a exclusão de seu perfil. 3,2 O cliente confirma a exclusão de perfil e o sistema exclui seu perfil . 4.2 O sistema exclui o perfil e apresenta uma mensagem. <ol style="list-style-type: none"> 1.3 O cliente solicita seus dados no perfil. 2.3 O sistema apresenta os dados do cliente. 	
FLUXO ALTERNATIVO	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Erro durante o registro de cadastro. <ol style="list-style-type: none"> 1.1 Erro durante a alteração de registro do perfil. <ol style="list-style-type: none"> 3.2 O cliente não confirma a exclusão do perfil. 3.2 a) O sistema cancela a exclusão do perfil e apresenta o início do sistema. 4.2 Erro durante a exclusão de perfil. 	

1.3 Erro durante a listagem de dados do perfil.

Fonte: Autoria própria (2023).

Quadro 2 – [UC002]

CASO DE USO	[UC001] Manter Produto
Atores	Funcionário.
Pré-Condições	Estar logado e ser um funcionário.
Pós-Condições	Um produto cadastrado, alterado, excluído e listado.
FLUXO PRINCIPAL	
<ol style="list-style-type: none"> 1. O Funcionário acessa o formulário de cadastro de produtos. 2. O Funcionário preenche o formulário e registra os produtos. 3. O Sistema registra o produto e apresenta uma mensagem. <ol style="list-style-type: none"> 1.1 O Funcionário seleciona um produto e abre o formulário de produto. 2.1 O Sistema exibe o formulário do produto com as informações do produto selecionado. <ol style="list-style-type: none"> 3.1 O Funcionário altera as informações desejadas e registra o produto. 4.1 O Sistema registra o produto e apresenta uma mensagem. 1.2 O Funcionário seleciona um produto e exclui o mesmo. 2.2 O Sistema apresenta uma mensagem para que o cliente confirme a exclusão do produto selecionado. <ol style="list-style-type: none"> 3.2 O Funcionário confirma a exclusão do produto. 4.2 O Sistema exclui o produto e apresenta uma mensagem 1.3 O Funcionário seleciona um produto e solicita o formulário de produto. 2.3 O Funcionário exibe o formulário do produto com as informações do produto selecionado. <ol style="list-style-type: none"> 3.3 O Funcionário altera as informações desejadas e solicita o registro do produto. 4.3 O sistema registra o produto e apresenta uma mensagem 	
FLUXO ALTERNATIVO	
<ol style="list-style-type: none"> 3. O funcionário cancela o cadastro do produto. <ol style="list-style-type: none"> 3 a) O sistema cancela o registro e apresenta o início do sistema. 4. Erro durante o registro do produto. <ol style="list-style-type: none"> 3.1 O Funcionário cancela a alteração do produto. <ol style="list-style-type: none"> 3.1 a) O sistema cancela o registro e apresenta o início do sistema. 4.1 Erro durante o registro do produto. 3.2 O sistema cancela a exclusão do produto. <ol style="list-style-type: none"> 3,2 b) O sistema cancela a exclusão e apresenta o início do sistema. 4.2 Erro durante a exclusão do produto. 3.3 O Funcionário vê a listagem de produtos. 	



Fonte: Autoria própria (2023).

Quadro 3 – [UC003]

CASO DE USO	[UC001] Manter Pedido
Atores	Cliente
Pré-Condições	Estar logado no sistema.
Pós-Condições	Um pedido cadastrado,alterado e listado.
FLUXO PRINCIPAL	
<ol style="list-style-type: none"> 1. O cliente visualiza os produtos. 2. O cliente adiciona os produtos ao carrinho e cadastra o seu pedido. 3. O cliente paga seu pedido <ol style="list-style-type: none"> 1.1 O cliente altera as informações do pedido em seu carrinho. <ol style="list-style-type: none"> 1.2 O cliente vê a lista de produtos em seu carrinho. 2.2 O cliente fecha seu pedido. 	
FLUXO ALTERNATIVO	
<ol style="list-style-type: none"> 2. Erro durante o cadastro de pedido. <ol style="list-style-type: none"> 1.1 Erro durante a alteração de registro do perfil. <ol style="list-style-type: none"> 1.3 Erro durante a listagem de dados do perfil. 	

Fonte: Autoria própria (2023).

Quadro 4 – [UC004]

CASO DE USO	[UC001] Efetuar Pagamento
Atores	Cliente.
Pré-Condições	Um pedido cadastrado no sistema.
Pós-Condições	Um pagamento realizado no sistema.
FLUXO PRINCIPAL	
<ol style="list-style-type: none"> 1. O cliente escolhe pagar no PIX ou na Entrega. 2. O cliente efetua o pagamento do pedido 3. O sistema registra o pagamento e apresenta uma mensagem. 4. O funcionário libera o pedido para a entrega. 	
FLUXO ALTERNATIVO	
<ol style="list-style-type: none"> 2. O cliente cancela o pagamento do produto. 2. O sistema cancela o pagamento e apresenta o início do sistema. 3. Erro durante o pagamento do produto. 	

Fonte: Autoria própria

2.4 MODELO DE REQUISITOS FUNCIONAIS (ÁREA: PROGRAMAÇÃO)

Quadro 5 – [RF005]

[RF001] Cadastrar-se	
Descrição:	Este requisito funcional permite permite que o cliente cadastre-se no sistema
Prioridade:	■ Essencial □ Importante □ Desejável
Entradas	não tem.
Saídas	um cliente é cadastrado no sistema.

Fonte: Autoria própria (2023).

Quadro 6 – [RF006]

[RF001] Alterar Cliente	
Descrição:	Este requisito funcional permite que o cliente altere suas informações no sistema
Prioridade:	<input type="checkbox"/> Essencial <input checked="" type="checkbox"/> Importante <input type="checkbox"/> Desejável
Entradas	Estar logado no sistema.
Saídas	Um cliente alterado no sistema.

Fonte: Aatoria própria (2023).

Quadro 7 – [RF007]

[RF001] Excluir Cliente	
Descrição:	Este requisito funcional permite que o cliente exclua seu perfil no sistema.
Prioridade:	<input type="checkbox"/> Essencial <input checked="" type="checkbox"/> Importante <input type="checkbox"/> Desejável
Entradas	Estar logado no sistema.
Saídas	Um cliente excluído no sistema

Fonte: Aatoria própria (2023).

Quadro 8 – [RF008]

[RF001] Listar Cliente	
Descrição:	Este requisito funcional permite que o cliente veja as informações de seu perfil no sistema.
Prioridade:	<input type="checkbox"/> Essencial <input checked="" type="checkbox"/> Importante <input type="checkbox"/> Desejável
Entradas	Estar logado no sistema.
Saídas	Um cliente listado no sistema.

Fonte: Aatoria própria (2023)..

Quadro 9 – [RF009]

[RF001] Cadastrar Produto	
Descrição:	Este requisito funcional permite que o funcionário cadastre um produto no sistema.
Prioridade:	<input checked="" type="checkbox"/> Essencial <input type="checkbox"/> Importante <input type="checkbox"/> Desejável
Entradas	Estar logado no sistema.
Saídas	Um produto cadastrado no sistema.

Fonte: Aatoria própria (2023).

Quadro 10 – [RF010]

[RF001] Alterar Produto	
Descrição:	Este requisito funcional permite que o funcionário altere um produto no sistema
Prioridade:	<input type="checkbox"/> Essencial <input checked="" type="checkbox"/> Importante <input type="checkbox"/> Desejável
Entradas	Ter um produto cadastrado no sistema.
Saídas	Um produto alterado no sistema.

Fonte: Aatoria própria (2023).

Quadro 11 – [RF011]

[RF001] Excluir Produto	
Descrição:	Este requisito funcional permite que o funcionário exclua um produto no sistema.
Prioridade:	<input type="checkbox"/> Essencial <input checked="" type="checkbox"/> Importante <input type="checkbox"/> Desejável
Entradas	Ter um produto cadastrado no sistema.
Saídas	Um produto excluído no sistema.

Fonte: Aatoria própria (2023).

Quadro 12 – [RF012]

[RF001] Listar Produto	
Descrição:	Este requisito funcional permite que o funcionário liste um produto no sistema.
Prioridade:	<input type="checkbox"/> Essencial <input checked="" type="checkbox"/> Importante <input type="checkbox"/> Desejável
Entradas	Ter um produto cadastrado no sistema.
Saídas	Um produto listado no sistema.

Fonte: Aatoria própria (2023).

Quadro 13 – [RF013]

[RF001] Realizar Pedido	
Descrição:	Este requisito funcional permite que o cliente envie um pedido contendo as informações do produto para o estabelecimento.
Prioridade:	<input checked="" type="checkbox"/> Essencial <input type="checkbox"/> Importante <input type="checkbox"/> Desejável
Entradas	Ter um produto cadastrado no sistema.
Saídas	Um pedido de produto enviado para o sistema.

Fonte: Aatoria própria (2023).

Quadro 14 – [RF014]

[RF001] Cadastrar pedido	
Descrição:	Este requisito funcional permite que o cliente adicione um pedido ao carrinho.
Prioridade:	<input checked="" type="checkbox"/> Essencial <input type="checkbox"/> Importante <input type="checkbox"/> Desejável
Entradas	Ter um produto cadastrado no sistema.
Saídas	Um pedido adicionado no carrinho.

Fonte: Aatoria própria (2023).

Quadro 15 – [RF015]

[RF001] Alterar pedido	
Descrição:	Este requisito funcional permite que o cliente altere um pedido no carrinho.
Prioridade:	<input type="checkbox"/> Essencial <input checked="" type="checkbox"/> Importante <input type="checkbox"/> Desejável
Entradas	Ter um pedido no carrinho.
Saídas	Um pedido alterado no carrinho.

Fonte: Aatoria própria (2023).

Quadro 16 – [RF016]

[RF001] Excluir pedido	
Descrição:	Este requisito funcional permite que o cliente exclua um pedido no carrinho.
Prioridade:	<input type="checkbox"/> Essencial <input checked="" type="checkbox"/> Importante <input type="checkbox"/> Desejável
Entradas	Ter um pedido no carrinho.
Saídas	Um pedido excluído do carrinho.

Fonte: Aatoria própria (2023).

Quadro 17 – [RF017]

[RF001] Listar pedido	
Descrição:	Este requisito funcional permite que o cliente liste o pedido com seus devidos produtos no carrinho.
Prioridade:	<input type="checkbox"/> Essencial <input checked="" type="checkbox"/> Importante <input type="checkbox"/> Desejável
Entradas	Ter um pedido cadastrado no carrinho.
Saídas	Um pedido alterado no carrinho.

Fonte: Aatoria própria (2023).

Quadro 18 – [RF018]

[RF001] Efetuar Pagamento	
Descrição:	Este requisito funcional permite que o cliente realize o pagamento com as informações do pedido.
Prioridade:	<input checked="" type="checkbox"/> Essencial <input type="checkbox"/> Importante <input type="checkbox"/> Desejável
Entradas	Ter um produto cadastrado no sistema.
Saídas	Um produto enviado ao sistema.

Fonte: Autoria própria (2023).

3 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O desenvolvimento do sistema "Quitutes da Vlvi" que visa proporcionar oportunidades para microempreendedores do setor alimentício, especialmente em um cenário marcado pelas transformações no comportamento de consumo decorrentes da pandemia de COVID-19. Ao longo deste trabalho, foram identificadas as necessidades desses microempreendedores, e uma solução foi concebida para atender a essas demandas.

REFERÊNCIAS

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **ABNT NBR 10520**: informação e documentação: citações em documentos: apresentação. Rio de Janeiro: ABNT, 2002.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE BARES E RESTAURANTES. **ABRASEL**: Restaurantes têm faturamento 40% menor que em 2019. Disponível em: <https://abrase.com.br/noticias/noticias/restaurantes-tem-faturamento-40-menor-que-em-2019/#:~:text=A%20Associa%C3%A7%C3%A3o%20Brasileira%20de%20Bares,setembro%20e%20outubro%20de%20201.> > acesso em 10 jun. 2023

PINTO, Eduardo Ramos; OLIVEIRA, Gabriel Maciel de. **Pizza 10**: Sistema de delivery para pizzarias. 2021.